

2020년 청소년 대상 인터넷
이용
성범죄 피해 실태조사
결과보고서

2020.12



이용자 유의사항

1. 통계표 및 도표 내의 숫자는 반올림
되었으므로 세부 항목의 합이 전체
합계와 일치하지 않을 수 있음
 2. 통계표 및 도표에 사용된 기호의 뜻은
다음과 같음
 - : 해당숫자 없음
 - 0 : 단위 미만
-

提 出 文

탁틴내일 귀하

본 보고서를 귀 기관에서 의뢰한 「2020년 청소년 대상 인터넷 이용 성범죄 피해 실태조사」의 최종 결과물로 제출합니다.

2020. 12

(주)현대리서치연구소 대표이사

Contents

제1장. 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적	3
1) 조사 배경	3
2) 조사 목적	3
2. 조사 설계	3
3. 표본 설계	4
1) 모집단 및 표본 추출틀(sampling frame)	4
2) 표본 설계	4
3) 표본 추출	5
4) 가중치 산출 방법	6
4. 조사 내용	7
5. 자료 수집 절차	8
6. 자료 분석	8
7. 응답자 특성	9

제2장. 조사결과 요약

I. 인터넷 이용 현황	13
II. 인터넷 이용 시 접촉 경험	14
III. 청소년 상담 채널 인지	19
IV. 결론	20

제3장. 조사결과 분석

I. 인터넷 이용 현황	25
1. 인터넷 이용 시간	25
2. 인터넷에서 주로 하는 것	27
3. 코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도 변화	30
4. 늘어난 시간에 주로 하는 것	32

II. 인터넷 이용 시 접촉 경험	34
1. 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아 본 경험	34
2. 연락받은 인터넷 매체	36
3. 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용	39
4. 개인정보 및 사진 등 제공 시 댓가나 보상	43
5. 코로나19 확산 이후 개인정보 및 사진 등 요구 경험 및 인식 빈도 변화	46
1) 쪽지나 대화 신청을 받은 학생	46
2) 쪽지나 대화 신청을 받지 않은 학생	48
6. 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식	50
7. 낯선 사람에게 알려준 개인정보	52
8. 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수	55
9. 대화를 나눈 낯선 사람의 나이	57
10. 낯선 사람과 나눈 대화 내용	59
11. 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간	62
12. 낯선 사람과 했던 행동	64
1) 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동	66
13. 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험	68
1) 피해 발생 후 도움 요청 경험	70
2) 도움 요청하지 못한 이유	72
III. 청소년 상담 채널 인지	74
1. 성범죄 피해 관련 지원 기관 인지	74
2. 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한 지원	76

부록. 설문지

그림 목차

그림 2-1 응답자 특성별 인터넷 이용 시간	13
그림 2-2 연령별 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식	14
그림 2-3 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아 본 경험	15
그림 2-4 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용	16
그림 2-5 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동	17
그림 2-6 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해	18
그림 2-7 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한 지원	19
그림 3-1 인터넷 이용 시간	25
그림 3-2 인터넷에서 주로 하는 것	27
그림 3-3 코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도 변화	30
그림 3-4 늘어난 시간에 주로 하는 것	32
그림 3-5 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아본 경험	34
그림 3-6 연락받은 인터넷 매체	36
그림 3-7 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용	39
그림 3-8 개인정보 및 사진 등 제공 시 댓가나 보상	43
그림 3-9 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 빈도 변화	46
그림 3-10 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 인식 변화	48
그림 3-11 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식	50
그림 3-12 낯선 사람에게 알려준 개인정보	52
그림 3-13 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수	55
그림 3-14 대화를 나눈 낯선 사람의 나이	57
그림 3-15 낯선 사람과 나눈 대화 내용	59
그림 3-16 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간	62
그림 3-17 낯선 사람과 했던 행동	64
그림 3-18 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동	66
그림 3-19 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험	68
그림 3-20 피해 발생 후 도움 요청 경험	70
그림 3-21 도움 요청하지 못한 이유	72
그림 3-22 성범죄 피해 관련 지원 기관 인지	74
그림 3-23 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한 지원	76

표 목차

표 1-1 조사 설계	3
표 1-2 청소년 모집단 수	4
표 1-3 표본 설계_비례배분 결과	4
표 1-4 학교 모집단 수	5
표 1-5 학급 모집단 수	5
표 1-6 학급당 평균 학생 수	6
표 1-7 배정 학교 수	6
표 1-8 가중치 산출 방법	6
표 1-9 조사 내용	7
표 1-10 자료 수집 절차	8
표 1-11 응답자 특성	9
표 2-1 인터넷에서 주로 하는 것	13
표 2-2 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험	18
표 3-1 인터넷 이용 시간	26
표 3-2 인터넷에서 주로 하는 것_1순위 응답	28
표 3-3 인터넷에서 주로 하는 것_1+2+3순위 응답	29
표 3-4 코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도 변화	31
표 3-5 늘어난 시간에 주로 하는 것	33
표 3-6 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아본 경험	35
표 3-7 연락받은 인터넷 매체_1순위 응답	37
표 3-8 연락받은 인터넷 매체_1+2+3순위 응답	38
표 3-9 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용 ①	40
표 3-10 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용 ②	41
표 3-11 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용 ③	42
표 3-12 개인정보 및 사진 등 제공 시 댓가나 보상 ①	44
표 3-13 개인정보 제공 시 댓가나 보상 ②	45
표 3-14 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 빈도 변화	47
표 3-15 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 인식 변화	49
표 3-16 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식	51
표 3-17 낯선 사람에게 알려준 개인정보 ①	53
표 3-18 낯선 사람에게 알려준 개인정보 ②	54
표 3-19 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수	56

표 3-20 대화를 나눈 낯선 사람의 나이	58
표 3-21 낯선 사람과 나눈 대화 내용 ①	60
표 3-22 낯선 사람과 나눈 대화 내용 ②	61
표 3-23 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간	63
표 3-24 낯선 사람과 했던 행동	65
표 3-25 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동	67
표 3-26 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험	69
표 3-27 피해 발생 후 도움 요청 경험	71
표 3-28 도움 요청하지 못한 이유	73
표 3-29 성범죄 피해 관련 지원 기관 인지	75
표 3-30 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한 지원	77

01

조사 개요

01 조사배경 및 목적

02 조사 설계

03 표본 설계

04 조사 내용

05 자료 수집 절차

06 자료 분석

07 응답자 특성



1. 조사 배경 및 목적

1) 조사 배경

- 21세기 이후 디지털 미디어 매체의 급격한 발전과 통신기술의 발달로 인터넷 보급률이 81.6%, 스마트폰 보급률 95% 수준에 달하는 등 온라인 공간 안에서 다양한 행위가 가능한 디지털 문화가 도래함.
- 이제 사람들은 실제로 만나지 않아도, 온라인에서 다양한 커뮤니케이션이 가능하게 되었고, 커뮤니케이션 공간은 자신을 공개하지 않고도 다른 사람들과 쉽게 교류 할 수 있는 편리성을 얻음.
- 하지만, 이러한 디지털 문화의 특수성을 이용하여, 새로운 범죄 유형들이 나타나기 시작했고 최근에는 N번방 사건과 같이 성적 착취를 목적으로 그루밍 성범죄가 발생하고 있음.

2) 조사 목적

- 청소년들을 온라인 성범죄와 같은 위험에서 보호하고, 위험한 상황에 노출 되지 않도록, 안전한 환경을 조성하고자 본 조사를 통해 기초자료를 수집함.

2. 조사 설계

표 1-1 조사 설계

구 분	내 용
조사 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 서울에 소재한 초·중·고등학교 학생
표본 수	<ul style="list-style-type: none"> • 1,500표본 목표로 하여 1,607표본 확보
표본틀	<ul style="list-style-type: none"> • KESS 교육통계서비스의 2020년 고등교육기관 주소록
표본설계	<ul style="list-style-type: none"> • 비례배분
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> • 웹 또는 모바일 조사
조사기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 10월 28일 ~ 2020년 11월 30일

3. 표본 설계

1) 모집단 및 표본 추출틀(sampling frame)

- 본 조사의 모집단은 조사 기준일(2020년 4월 기준)의 전국 초등학생, 중학생, 고등학생임.
- ※. 초등학생은 5·6학년을 대상으로 포함.
- ※. 교육부, 교육기본통계조사 (2020년 4월 기준)

표 1-2 청소년 모집단 수

구 분	초등학교	중학교	고등학교		총계
			일반고	특성화고	
도심권	5,684	8,150	13,914	6,754	34,502
동북권	41,113	62,764	53,506	11,716	169,099
서북권	15,921	23,771	18,733	4,998	63,423
서남권	40,027	59,313	50,624	10,936	160,900
동남권	33,766	53,083	49,087	4,048	139,984
총계	136,511	207,081	185,864	38,452	567,908

※. 고등학교 구분에서 일반고는 자율고와 특수목적고를 포함함.

2) 표본 설계

- 표본 수 : 1,500명
- 표본 오차 : 신뢰구간 95% 기준 $\pm 2.53\%$
- 표본 설계 방법 : 비례배분

표 1-3 표본 설계_비례배분 결과

구 분	초등학교	중학교	고등학교		총계
			일반고	특성화고	
도심권	15	22	37	18	92
동북권	108	166	141	31	446
서북권	42	63	49	13	167
서남권	106	156	134	29	425
동남권	89	140	130	11	370
총계	360	547	491	102	1,500



3) 표본 추출

- 본 조사의 표본 설계에서는 초등학생, 중학생, 고등학생에 대해서 독립적으로 표본 설계하는 것을 원칙으로 하였음. 초·중·고등학교에 재학하고 있는 학생 대상 조사의 표본 설계에서 3단계에 걸친 표본 추출 과정을 통해서 수행하는데, 먼저 표본 학교를 추출한 후 학급과 학생을 순차적으로 추출함.
- 초·중·고등학생 조사를 위한 충화변수로 권역 구분(도심권, 동북권, 서북권, 서남권, 동남권)을 충화변수로 사용함. 다만, 고등학생 대상의 조사에서는 권역 구분의 충화변수에 추가하여 학교 구분(일반계, 특성화계)을 세부 충화변수로 고려함.
- [표 1-4], [표 1-5], [표 1-6]은 2020년 「교육통계」 현황을 분석한 것으로 각 층 및 학교급별 학생 수와 학교 수, 학급 수 모집단 현황임.

표 1-4 학교 모집단 수

구 分	초등학교	중학교	고등학교		총계
			일반고	특성화고	
도심권	40	26	23	12	101
동북권	195	122	73	21	411
서북권	72	46	24	10	152
서남권	175	107	71	20	373
동남권	125	86	59	7	277
총계	607	387	250	70	1,314

표 1-5 학급 모집단 수

구 分	초등학교	중학교	고등학교		총계
			일반고	특성화고	
도심권	288	411	593	316	1,608
동북권	1,911	2,681	2,204	602	7,398
서북권	719	1,010	734	223	2,686
서남권	1,847	2,482	2,075	535	6,939
동남권	1,422	2,078	1,971	196	5,667
총계	6,187	8,662	7,577	1,872	24,298

- 청소년 조사를 위해 학교 표본 배분이 필요하며, 이를 위해 학급당 평균 학생 수를 산출하여 필요한 학교 수를 파악함.

표 1-6 학급당 평균 학생 모집단 수

구 분	초등학교	중학교	고등학교		총계
			일반고	특성화고	
도심권	5,684	8,150	13,914	6,754	34,502
동북권	41,113	62,764	53,506	11,716	169,099
서북권	15,921	23,771	18,733	4,998	63,423
서남권	40,027	59,313	50,624	10,936	160,900
동남권	33,766	53,083	49,087	4,048	139,984
총계	136,511	207,081	185,864	38,452	567,908

- 본 조사 진행을 위해 총 33개 학교를 선정하여 조사를 진행하며, 선정된 학교 리스트에 난수를 생성하여, 난수 기준으로 내림차순 정렬 후 학교별 조사대상 학년을 순서대로 1~3학년을 각각 선정함.
- 비표본오차를 줄이기 위해 조사대상 학년의 1반을 동일하게 선정함.
- 최초 선정된 표본에서 거절할 경우, 권역, 학교급이 동일한 특성의 대체표본을 선정하여 조사를 진행함.

표 1-7 배정 학교 수

구 분	초등학교			중학교			고등학교			전체 배정 수			
	학교 수	학생 수	배정	학교 수	학생 수	배정	학교 수	학생 수	배정	학교 수	학생 수	배정	
도심권	40	288	1	26	411	1	23	593	1	12	316	1	4
동북권	195	1,911	3	122	2,681	3	73	2,204	2	21	602	1	9
서북권	72	719	1	46	1,010	1	24	734	1	10	223	1	4
서남권	175	1,847	3	107	2,482	3	71	2,075	2	20	535	1	9
동남권	125	1,422	2	86	2,078	2	59	1,971	2	7	196	1	7
총계	607	6,187	10	387	8,662	10	250	7,577	8	70	1,872	5	33

4) 가중치 산출 방법

- 가중치는 모집단의 권역, 학교급을 이용하여 산출함.

표 1-8 가중치 산출 방법



$W_{ij} = \frac{N_{ij}}{n_{ij}} \times \frac{n}{N}$	<ul style="list-style-type: none"> ■ i : 권역 첨자 ($i=1$(도심권), 2(동북권), 3(서북권), 4(서남권), 5(동남권)) ■ j : 학교급 첨자 ($j=1$(초등학교), 2(중학교), 3(일반고등학교), 4(특성화 고등학교)) ■ N_{ij} : i 권역, j 학교급 그룹 내의 모집단 인구수 ■ n_{ij} : i 권역, j 학교급 그룹 내의 모집단 인구수 ■ n : 조사된 전체 응답자 수 ■ N : 모집단 전체 인구 수 ■ W_{ij} : i 권역, j 학교급 그룹 내의 가중치
---	---

4. 조사 내용

표 1-9 조사 내용



구 분	내 용
Part1. 응답자 기본 정보	<ul style="list-style-type: none">• 성, 연령• 학교급, 학년, 학교 소재지
Part2. 인터넷 이용 현황	<ul style="list-style-type: none">• 인터넷 이용 시간• 인터넷에서 주로 하는 것• 코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도 변화• 늘어난 이용 시간에 주로 하는 것• 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아본 경험• 연락받은 인터넷 매체• 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용• 개인정보 제공 시 댓가나 보상• 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 빈도 변화• 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식• 낯선 사람에게 알려준 개인정보• 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수• 대화를 나눈 사람의 낯선 사람의 나이• 낯선 사람과 나눈 대화 내용• 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간• 낯선 사람과 했던 행동• 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동• 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험• 피해 발생 후 도움 요청 경험• 도움 요청하지 못한 이유• 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 빈도 변화• 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식• 온라인에서 성적인 피해가 발생했을 때 가장 필요한 지원
Part4. 청소년 상담 채널 인지	<ul style="list-style-type: none">• 성범죄 피해 관련 지원 기관 인지



5. 자료 수집 절차

표 1-10 자료 수집 절차

구 분	내 용												
웹설문 개발	<ul style="list-style-type: none"> 웹 또는 모바일로 접속 가능한 웹 설문을 개발 												
서울시 교육청 협조	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 교육청에서 표본 선정된 학교 대상으로 조사 협조 공문 발행 <ul style="list-style-type: none"> 공문 발행 시 웹링크, QR코드를 함께 첨부하여 발행함 												
컨택원 선발	<ul style="list-style-type: none"> 컨택원 중 적격자 선발 												
컨택원 교육	<ul style="list-style-type: none"> 조사 방법 및 내용에 대해 오리엔테이션을 실시하여, 조사 목적, 표본 추출 방법, 조사 방법, 조사표 내용을 숙지하도록 하여, 비표본 오차를 최소화하여 실사 과정이 표준화 될 수 있도록 교육 또, 면접 시 발생 할 수 있는 우발적 상황에 대한 대처법도 함께 교육 												
실사 관리 및 진행	<ul style="list-style-type: none"> 실사감독원을 배치하여 조사 관리 시스템을 통해 실시간 조사 회수 현황 확인 서울시 공문 발행 후 학교별 회수현황을 관리함 회수율이 낮은 학교는 컨택하여 회수율을 제고함. 조사 거절 시 대체 표본 학교를 선정하여 교육청에 재협조 요청 												
자료 검증	<ul style="list-style-type: none"> 자료의 신뢰성 확보를 위해 조사 완료된 데이터는 총 3단계를 통해 검증됨 <table border="1"> <thead> <tr> <th>단계</th><th>1단계</th><th>2단계</th><th>3단계</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>검증 주체</td><td>슈퍼바이저</td><td>QC담당자</td><td>담당 연구원</td></tr> <tr> <td>검증 내용</td><td>불량 응답 확인</td><td>문항간 논리적 오류 확인</td><td>논리적 오류 및 데이터 적합성 확인</td></tr> </tbody> </table>	단계	1단계	2단계	3단계	검증 주체	슈퍼바이저	QC담당자	담당 연구원	검증 내용	불량 응답 확인	문항간 논리적 오류 확인	논리적 오류 및 데이터 적합성 확인
단계	1단계	2단계	3단계										
검증 주체	슈퍼바이저	QC담당자	담당 연구원										
검증 내용	불량 응답 확인	문항간 논리적 오류 확인	논리적 오류 및 데이터 적합성 확인										

6. 자료 분석

- 최종 확정된 데이터를 기준으로 통계패키지 SPSS(Statistical Package For Social Sciences) 프로그램을 통해 자료를 분석함.

7. 응답자 특성

표 1-11 응답자 특성

구 분	응답자 수 (명)	비율 (%)
전 체	1,607	100.0
학교급	초등학교	387
	중학교	586
	일반고등학교	526
	특성화고등학교	108
권역	도심권	97
	동북권	480
	서북권	179
	서남권	455
	동남권	396
성별	남성	845
	여성	762
연령대	12~13세	385
	14~16세	585
	17~19세	637
낯선사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	221
	연락받은 경험 있음	364
	쪽지/대화 경험 없음	1,022
개인정보에 대한 인식	위험함	1,478
	보통	109
	위험하지 않음	20
피해 경험	피해 경험 있음	28
	피해 경험 없음	556
	쪽지/대화 경험 없음	1,022

02

조사결과 요약

I 인터넷 이용 현황

II 인터넷 이용 시 접촉 경험

III 청소년 상담 채널 인지

IV 결론



I

인터넷 이용 현황

1. 인터넷 이용 현황

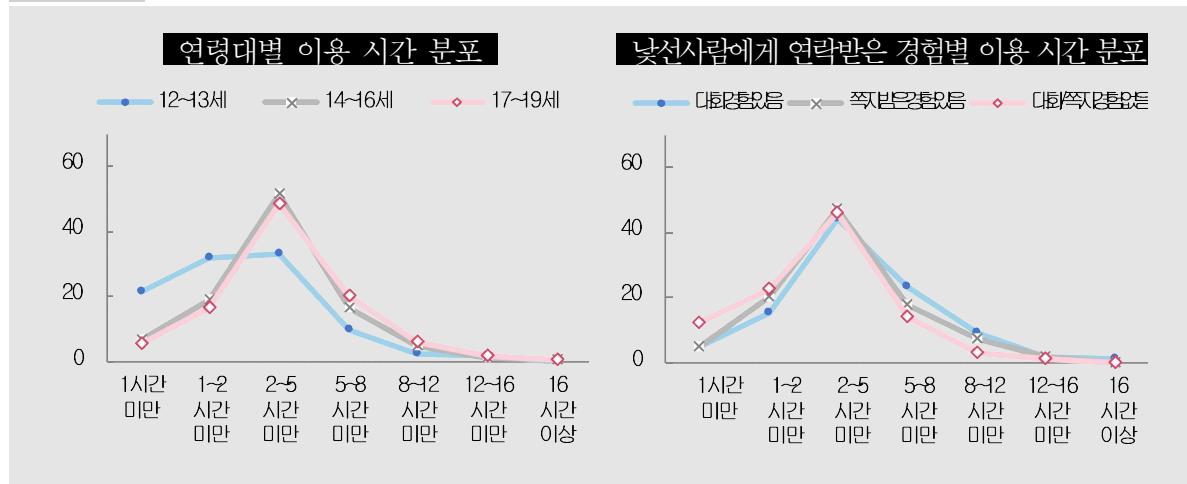


인터넷을 이용하는 시간은 ‘2~5시간(45.8%)’이 가장 많고, 가장 많이 하는 활동은 ‘유튜브 등 BJ방송 시청(83.9%)’, ‘게임(65.4%)’, ‘친구들과 대화(65.2%)’ 등임



- 청소년이 하루에 인터넷을 이용하는 시간은 ‘2~5시간(45.8%)’ 이용하는 비율이 가장 높고, 연령대가 높을수록 인터넷을 장시간 이용하는 비율이 높음. ※. 그림 2-1 참조.
 - 낯선 사람에게 연락 받은 경험별로도 대화경험 있음 > 쪽지 받은 경험 있음 > 대화/쪽지 경험 없음 순으로 인터넷을 장기간 이용하는 비율이 다소 높게 나타남. ※. 그림 2-1 참조.

그림 2-1 응답자 특성별 인터넷 이용 시간



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

- 청소년들은 인터넷에서 1+2+3순위 응답 기준으로 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상 보기(83.9%)’, ‘게임하기(65.4%)’, ‘친구들과 대화(65.2%)’를 주로 하고 있으며, 인터넷에서 피해를 받은 학생들은 ‘블로그, 유튜브, SNS 등’을 운영하는 비율이 비교적 높게 나타남.
※. 표 2-1 참조.
- 코로나19가 확산 이후 인터넷 사용시간이 늘었다는 응답은 59.3%로 나타났고, 이용행태의 변화는 두드러지지 않음.

표 2-1 인터넷에서 주로 하는 것

구 분	피해 경험		
	피해 경험 있음	피해 경험 없음	대화/쪽지 경험 없음
블로그, 유튜브, SNS 등 운영	1순위 41.1	27.2	8.6
	1+2+3순위	26.5	4.6

(Base=전체, 단위 : %)

II

인터넷 이용 시 접촉 경험

1. 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식



개인정보 제공에 대해 위험하다는 인식은 92.0% 나타났으나, 연령대가 높을수록 위험 인식이 낮아짐.



- 온라인상 개인정보를 제공하는 것에 대한 위험 인식은 92.0%로 높은 편이나, 연령대가 높을수록 개인정보 제공에 대한 위험 인식이 낮은 경향을 보임. ※. 그림2-2. 참조
– 위험하다는 인식 : 92.0%(매우 위험하다 68.7%+조금 위험하다 23.3%)

그림 2-2 연령별 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험



2. 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아 본 경험



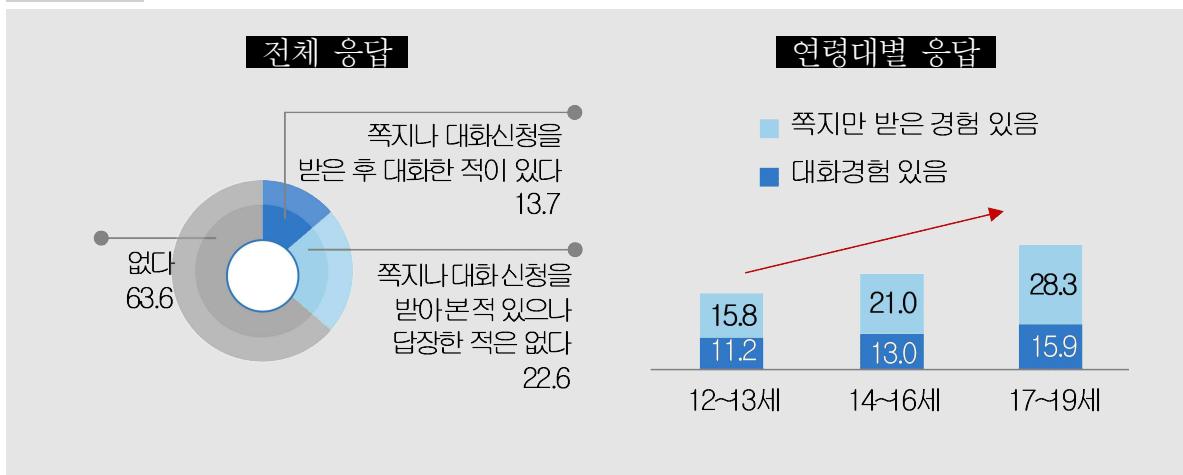
인터넷에서 낯선 사람에게 쪽지나 대화를 받아 본 경험은 36.4%로 나타남.
(대화 경험 있음 : 13.7%, 쪽지나 대화를 받았으나 답장은 하지 않음 22.6%)



- 낯선 사람의 ‘쪽지나 대화신청을 받은 후 대화한 적이 있다’는 응답이 13.7%로 나타났고, ‘쪽지나 대화신청을 받아 본 적 있으나 답장한 적은 없다’는 응답은 22.6%, ‘쪽지나 대화신청을 받은 적 없다’ 응답은 63.6%로 나타남. ※그림 2-3. 참조
– 연령대가 높을수록 ‘대화경험 있음’, ‘쪽지만 받은 경험 있음’ 응답이 높은 경향을 보임.
※그림 2-3. 참조



그림 2-3 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아 본 경험



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

3. 낯선 사람에게 연락 받은 매체 및 내용



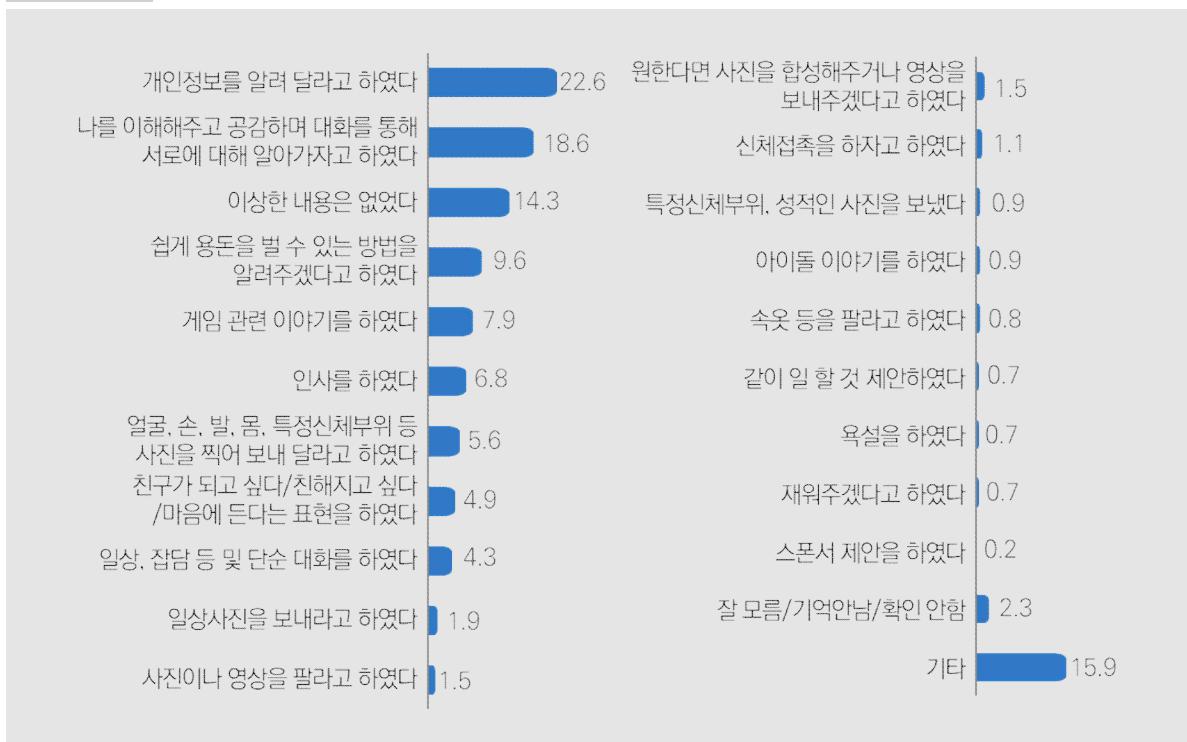
주로 연락을 받은 매체는 ‘메신저(85.3%)’와 ‘SNS 게시글에 대한 댓글(69.6%)’, ‘게임(61.1%)’



- 1순위 응답 기준 낯선 사람이 청소년에게 접촉하는 주 매체는 ‘메신저(51.2%)’, ‘SNS 게시글에 대한 댓글(26.4%)’, ‘게임(17.4%)’임.
 - 1+2+3순위별로도 ‘메신저(85.3%)’, ‘SNS 게시글에 대한 댓글(69.6%)’, ‘게임(61.1%)’에서 응답 비율이 가장 높게 나타남.
- 인터넷 상에서 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화는 ‘개인정보를 알려 달라고 하였다’는 응답이 22.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘나를 이해해주고 공감하며 대화를 통해 서로에 대해 알아가고자 하였다(18.6%)’, ‘이상한 내용은 없었다(14.3%)’ 등의 순으로 나타남.
 - ※그림 2-4. 참조
 - 개인정보 및 사진 등을 보내면 제공하겠다고 한 보상은 ‘보상을 주진 않았지만, 칭찬하거나 친절하게 대해줬다’ 응답이 28.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘현금, 또는 용돈을 주겠다고 하였다(15.4%)’, ‘문화상품권이나 게임머니, 게임 아이템 등을 준다고 하였다(9.8%)’ 등의 순임.
- 낯선사람에게 개인정보를 알려준 적 있다는 응답은 63.6%로 나타남.
 - 알려주는 개인정보는 ‘나이’가 51.4%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘이름(33.6%)’, ‘생년월일(19.2%)’, ‘사는 지역(18.2%)’ 등의 순임.
 - 연령대가 높을수록 ‘핸드폰 번호’ 응답이 높은 경향을 보임.



그림 2-4 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용



(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, n=585, 단위 : %)

4. 인터넷에서 대화한 낯선 사람 현황



주로 동연령대와 대화를 나누며, 대화한 낯선 사람의 수는 ‘1~2명(37.3%)’이 가장 많음.



- 인터넷을 이용하면서 낯선 사람과 1대1로 대화한 사람의 수는 ‘1~2명’이 37.3%로 가장 높고, 다음으로 ‘3~4명(27.8%)’, ‘5~9명(14.4%)’ 등의 순으로 나타남.
- 대화를 나눈 낯선 사람의 나이는 ‘14세~16세’가 45.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘17세~19세(43.4%)’, ‘20세~24세(21.4%)’ 등의 순으로 나타남.
 - 대화를 나눈 낯선 사람의 나이는 동연령대가 가장 높게 나타남.
 - 피해 경험이 있는 학생의 성인과 대화 비율은 ‘20세~24세’가 16.4%, ‘36세 이상’이 8.8%임.
- 낯선 사람과 나눈 대화 내용은 ‘게임에 관한 이야기’가 52.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘연예인이나 취미에 대한 이야기(32.4%)’, ‘이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기(17.0%)’ 등의 순으로 나타남.
 - 학교급, 연령대가 높을수록 ‘이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기’ 응답이 높은 경향을 보임.
 - 개인정보에 대한 인식이 낮을수록 ‘만나자고 하거나 사귀자는 이야기’ 응답이 높은 경향을 보임.

5. 낯선 사람과 했던 행동



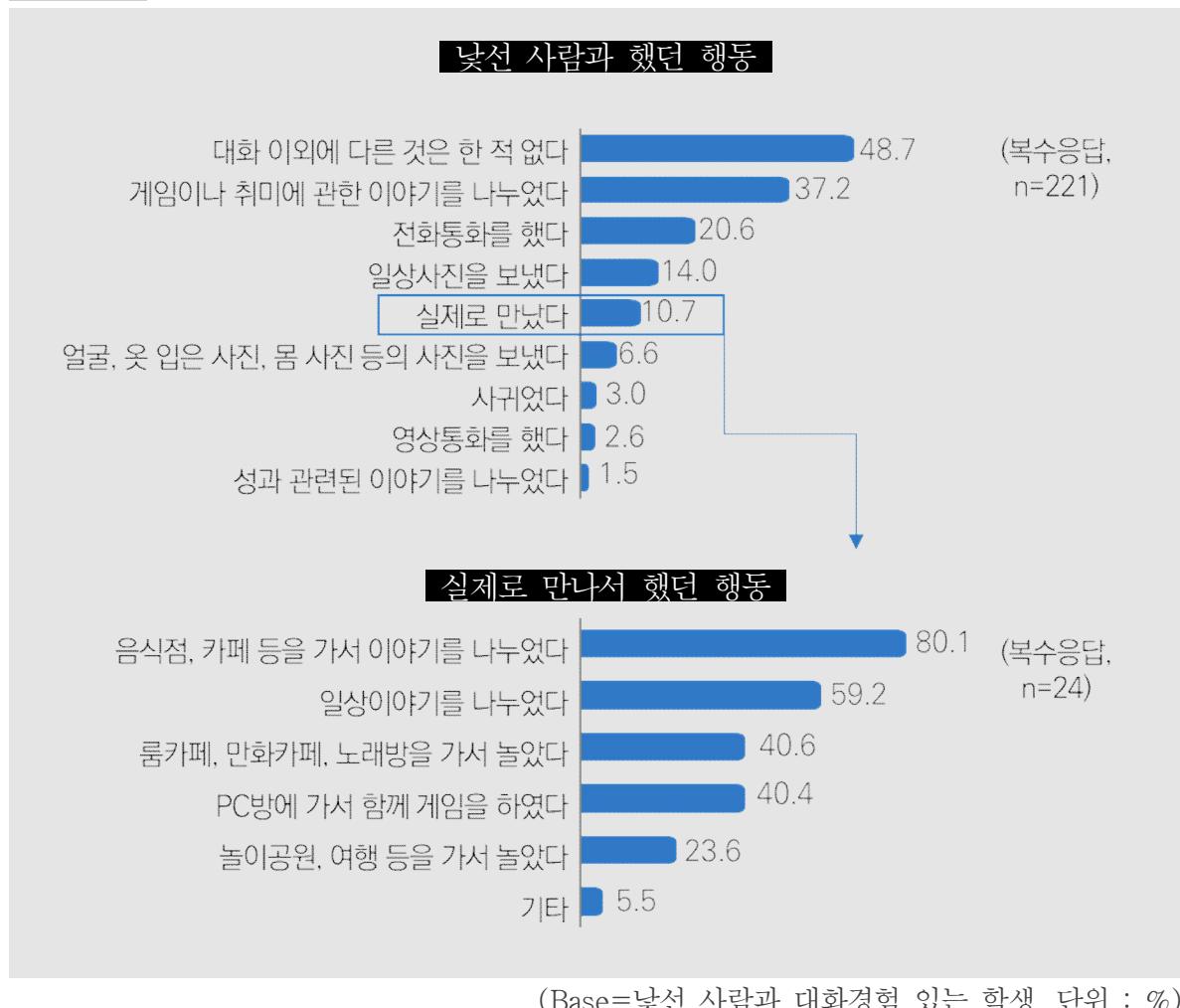
낯선 사람과 가장 많이 한 행동은 ‘게임이나 취미에 관한 이야기(37.2%)’

실제로 만나서 가장 많이 한 행동은 ‘음식점, 카페 등을 가서 이야기(80.1%)’



- 인터넷에서 대화했던 낯선 사람과 ‘대화 이외에 다른 것은 한 적 없다’는 응답이 48.7%로 나타났고, 다음으로 ‘게임이나 취미에 관한 이야기를 나누었다(37.2%)’, ‘전화통화를 했다(20.6%)’, ‘일상사진을 보냈다(14.0%)’ 등의 순으로 나타남. ※그림 2-5. 참조
- 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동은 ‘음식점, 카페 등을 가서 이야기를 나누었다’는 응답이 80.1%로 나타났고, 다음으로 ‘일상이야기를 나누었다(59.2%)’, ‘룸카페, 만화카페, 노래방 가서 놀았다(40.6%)’ 등의 순으로 나타남. ※그림 2-5. 참조

그림 2-5 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동





6. 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해



인터넷을 통해 알게 된 사람에게 피해당한 학생은 4.8%임.

가장 많이 당한 피해는 ‘SNS나 가족·친구들에게 나에 대한 나쁜 것을 알리겠다는 협박’

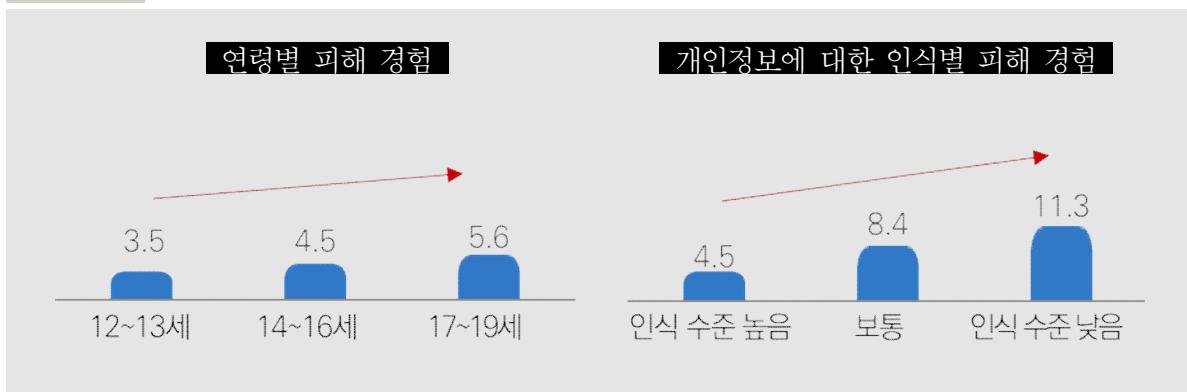
- 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 ‘피해 경험 있는 학생’은 4.8%로 나타났고, ‘피해를 당했다고 생각한 일은 없었다’는 학생은 95.2%임.
 - 피해 경험을 세부적으로 살펴보면, 피해 경험은 ‘SNS나 가족·친구에게 나에 대해 나쁜 것들을 알리겠다고 협박받았다’는 응답이 55.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘나의 신체사진이나 얼굴 및 성적인 행동을 하는 동영상을 보내라고 협박받았다(16.8%)’, ‘본인의 사진이나 동영상을 인터넷에 올리겠다고 협박받았다(8.4%)’ 등의 순으로 나타남. ※ 표 2-2. 참조
 - 연령대가 높고, 개인정보에 대한 인식이 낮을수록 ‘피해 경험 있다’는 응답이 높게 나타남.
- ※ 그림 2-6. 참조

표 2-2 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험

SNS나 가족·친구에게 나에 대해 나쁜 것들을 알리겠다고 협박받았다고 협박받았다	나의 신체사진이나 얼굴 및 성적인 행동을 하는 동영상을 보내라고 협박받았다	본인의 사진이나 동영상을 인터넷에 올리겠다고 협박받았다	협박에 의해 신체 사진이나 동영상을 달라고 하여보냈다	기타
55.9	16.8	8.4	6.0	27.3

(복수응답, Base=피해 경험 있는 학생, n=28, 단위 : %)

그림 2-6 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해



(Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)

- 피해 발생 후 도움 요청을 한 학생은 52.1%, 도움 요청을 하지 않은 학생은 47.9%로 나타남.
- 도움 요청을 하지 못한 이유는 ‘소문으로 인해 문제가 생기는 것이 두려워서’ 응답이 20.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘이런 상황에 어떻게 대응해야 할지 몰라서(17.8%)’, ‘도움을 받을 수 있는 기관을 몰라서(13.1%)’ 등의 순으로 나타남.



III

청소년 상담 채널 인지

1. 성범죄 관련 지원 기관 인지



성범죄 피해 시 상담이나 지원을 해주는 기관에 대한 인지 비율은 57.4%

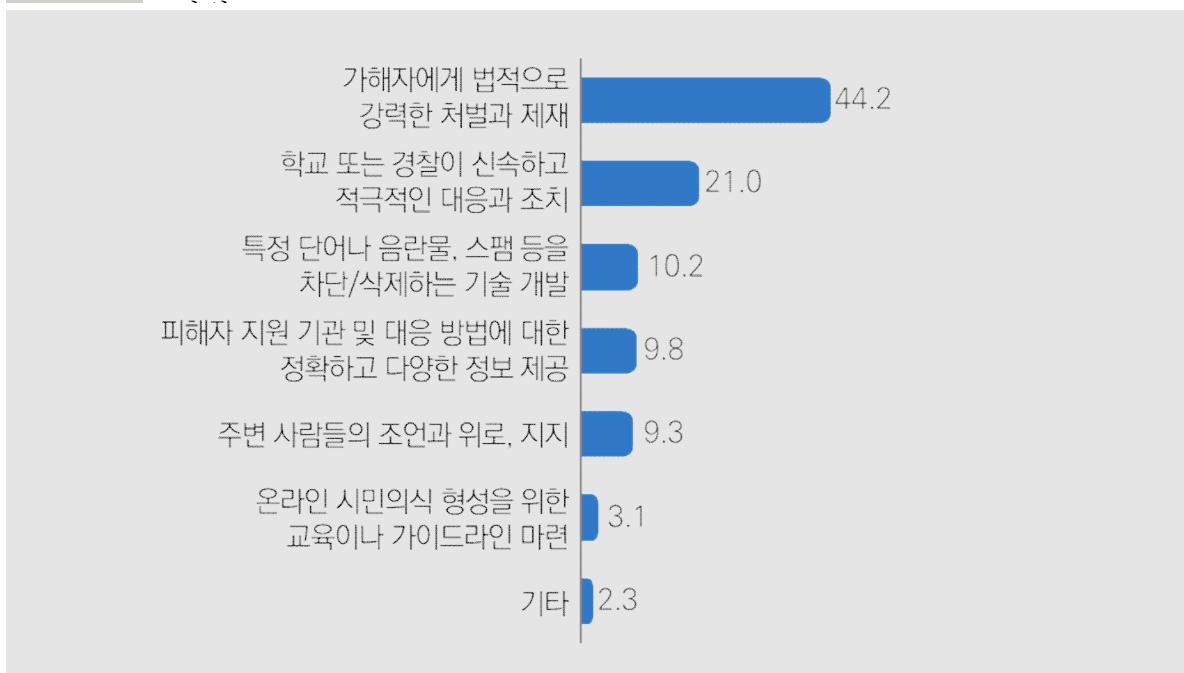
가장 필요한 지원은 ‘가해자에게 법적으로 강력한 처벌과 제재(20.0%)’임.



- 성범죄 피해 시 상담 또는 지원을 해주는 기관이 있다는 사실을 알고 있다는 응답은 57.4%로 나타남. (미인지 : 42.6%)
- 온라인에서 성적인 피해가 발생했을 때 가장 필요한 지원은 ‘가해자에게 법적으로 강력한 처벌과 제재’ 응답이 44.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘학교 또는 경찰이 신속하고 적극적인 대응과 조치(21.1%)’, ‘특정 단어나 음란물, 스팸 등을 차단/삭제하는 기술 개발(10.2%)’ 등의 순으로 나타남.

※그림 2-7. 참조

그림 2-7 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

IV

결론

1. 청소년 인터넷 이용 현황

- 청소년을 온라인 성범죄에서 보호하기 위한 가장 첫 번째 단추는 어떤 학생들이 외부인들에게 노출이 가장 많이 되는지를 확인하는 것임. 본 조사 결과에 따르면, 인터넷 이용 시간이 길수록 낯선 사람에게 연락받는 비율이 높아지고 있음. 이는 인터넷 이용 시간이 길수록 노출 되는 정도가 크기 때문으로 예상됨.
- 인터넷 이용 시간은 중학생 이후 급격하게 늘어나게 되는데, 낯선 사람에게 받는 쪽지나 대화가 범죄까지 이어질 가능성이 높다는 것을 고려해볼 때, 중·고등학생을 중점으로 보호할 수 있는 제도 마련이 필요해 보임.
- 또한, 블로그, SNS 등을 주로 이용하는 청소년은 실제 피해 경험이 높게 나타났는데, 이 또한 비교적 쉽게 학생들의 정보·수집이 가능하고, 연락을 할 수 있다는 매체의 특성 때문인 것으로 보임.
→ 온라인 상 청소년의 성범죄 피해를 막기 위해서는 학생들이 인터넷 이용 시 자신의 정보 노출을 최소화 할 수 있는 교육 방안이 필요하고, 교육의 주 대상은 중·고등학생과, 블로그 및 SNS 이용자가 우선 되어야 할 것임.

2. 온라인 상 개인정보 노출 방지 교육

- 온라인에서의 성관련 범죄는 주로 개인정보 또는 사진 등의 협박을 통해 시작 되는 사례가 다수임, (2020년 이슈가 되었던 N번방 사건에서도 동사무소 근무인력이 주민등록 데이터베이스에서 빼돌린 개인정보를 협박의 수단으로 사용함)
- 실제 청소년에게 접촉하는 이들은 메신저나 SNS 게시글 및 댓글, 게임을 통해 주로 접근하며 개인정보를 가장 많이 요구하는 것으로 나타남.
- 본 조사결과에 따르면, 연령대가 높을수록 개인정보에 대한 위험 인식이 낮게 나타났는데 높은 연령대인 중·고등학생은 온라인에서 노출이 비교적 많이 되는 그룹이기 때문에 개인정보 올바른 인식을 높이는 것이 반드시 필요함.
– 연령대가 높을수록 ‘핸드폰 번호’ 요구 비율도 높은 경향이 나타남.
- 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해는 연령대가 높고, 개인정보에 대한 위험 인식이 낮을수록 피해당한 경험이 높게 나타남.
⇒ 온라인 성범죄 방지를 위해 학생들의 개인정보에 대한 인식을 높이는 것이 우선인 것으로 보이며, 특히, 연령대가 높아져도 높은 개인정보 인식 수준을 유지할 수 있는 제도 및 교육이 마련되어야 함.

3. 성범죄 피해자들을 위한 지원 방안

- 성범죄 관련 피해를 받았음에도 도움을 요청하지 못한 이유는 주로 자신에 대한 소문이 생기는 것에 대한 두려움, 상황 대처법 미인지, 도움 받을 수 있는 기관을 알지 못해서임.
- 아직까지 성범죄 피해 시 상담 및 지원을 해주는 기관에 대한 인지 비율은 절반 수준인 57.4%로, 기관 인지도가 높아지면 학생들이 피해를 받았을 때 도움을 요청하는 비율이 높아 질 수 있음.
- 지원기관 존재의 인지도와 함께 어떤 도움을 줄 수 있는지 역할에 대한 인식이 확실해진다면, 도움 요청을 주저하게 하는 소문의 두려움, 대처방안 미인지의 영향력이 줄어 학생들이 피해 상황에 대한 대처가 보다 늘어 날 수 있을 것임.
- 또한 성적인 피해 발생 시 청소년들이 가장 필요하다고 생각하는 지원 방안은 가해자에 대한 강력한 처벌과 학교 및 경찰의 신속하고 적극적인 대응임. 따라서, 법·제도적인 장치의 마련도 반드시 개선되어야 함.
 - ⇒ 성범죄 피해 학생에 대한 지원이 잘 이루어지기 위해 가장 먼저 필요한 것은 지원 기관에 대한 인지도를 높이는 것으로 보이며, 지원 기관에서 학생들의 보호 및 안내자 역할을 한다는 인식 또한 함께 심어주어야 함.
 - ⇒ 뿐만 아니라 학교와 경찰의 적극적인 대응, 법·제도의 장치 마련도 동반되어 학생들이 보다 안심할 수 있는 환경이 조성되어야 함.

03

조사결과 분석

I 인터넷 이용 현황

II 인터넷 이용 시 접촉 경험

III 청소년 상담 채널 인지



I

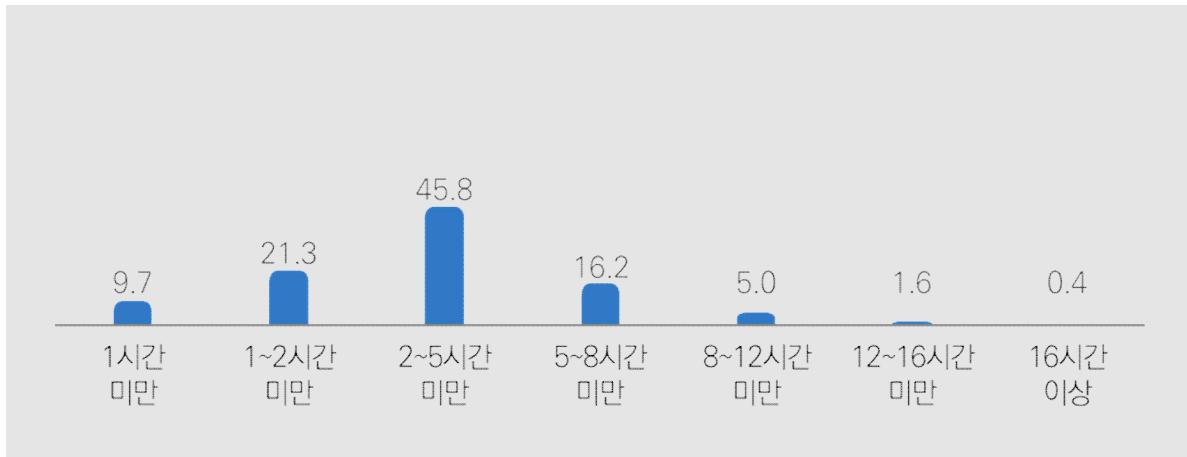
인터넷 이용 현황

1. 인터넷 이용 시간

문1. 하루에 PC와 모바일을 이용한 인터넷 사용 시간은 보통 얼마나 되나요?
(온라인수업 및 온라인 학원 강의를 듣기 위해 사용하는 시간은 제외하고 응답해주십시오)

- 청소년이 하루에 인터넷을 이용하는 시간은 ‘2~5시간 미만’이 45.8%로 가장 높고, 다음으로 ‘1~2시간 미만(21.3%)’, ‘5~8시간 미만(16.2%)’, ‘1시간 미만(9.7%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-1 인터넷 이용 시간



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘2~5시간 미만’ 응답이 가장 높음.
- 학교급에 관계없이 ‘2~5시간 미만’ 이용 비율이 가장 높게 나타남. 초등학교는 다른 학교급에 비해 인터넷 이용 시간이 짧고, 특성화고등학교는 높게 나타남.
 - 초등학교 : ‘1시간 미만(21.1%)’, ‘1~2시간 미만(32.3%)’
 - 특성화고등학교 : ‘5~8시간 미만(28.9%)’, ‘8~12시간 미만(13.3%)’
- 연령대가 높을수록 장기간 이용하는 학생의 분포 비율이 높은 경향을 보임.
- 낯선사람에게 연락 받은 경험별로 대화경험 있음 > 쪽지 받은 경험 있음 > 대화/쪽지 경험 없음 순으로 장기간 이용하는 학생의 분포 비율이 높은 경향을 보임.
- 피해 경험별로 피해 있는 학생은 단기간 이용하는 학생의 분포 비율이 피해 경험 없는 학생에 비해 비교적 높게 나타남.



표 3-1 인터넷 이용 시간

구 분		사례수 (명)	1시간 미만	1~2시간 미만	2~5시간 미만	5~8시간 미만	8~12 시간 미만	12~ 16시간 미만	16시간 이상
전 체		(1,607)	9.7	21.3	45.8	16.2	5.0	1.6	0.4
학교급	초등학교	(387)	<u>21.1</u>	<u>32.3</u>	<u>33.0</u>	9.5	2.6	1.5	0.0
	중학교	(586)	6.5	18.7	<u>51.1</u>	16.6	5.1	1.2	0.7
	일반고등학교	(526)	6.2	18.2	<u>51.1</u>	17.9	4.9	1.3	0.4
	특성화고등학교	(108)	4.0	10.8	<u>36.3</u>	<u>28.9</u>	<u>13.3</u>	6.2	0.7
권역	도심권	(97)	5.0	15.4	<u>44.8</u>	26.7	6.2	1.9	0.0
	동북권	(480)	9.9	23.0	<u>47.0</u>	13.4	4.4	1.8	0.5
	서북권	(179)	21.9	15.8	<u>36.9</u>	16.9	5.0	1.8	1.7
	서남권	(455)	9.0	23.5	<u>46.2</u>	15.3	3.7	1.9	0.4
	동남권	(396)	6.1	20.5	<u>48.0</u>	17.5	6.9	1.0	0.0
성별	남성	(845)	9.9	23.8	<u>48.1</u>	12.5	3.8	1.4	0.5
	여성	(762)	9.6	18.5	<u>43.1</u>	20.2	6.3	1.9	0.4
연령대	12~13세	(385)	21.2	32.0	<u>33.1</u>	9.5	2.6	1.6	0.0
	14~16세	(585)	6.6	19.0	<u>51.1</u>	16.3	5.2	1.2	0.7
	17~19세	(637)	5.8	16.8	<u>48.5</u>	20.0	6.3	2.1	0.5
낯선 사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	(221)	5.2	15.1	<u>44.0</u>	23.0	9.1	2.1	1.4
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	5.2	20.4	<u>47.3</u>	17.9	7.2	1.7	0.3
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	12.4	22.9	<u>45.6</u>	14.1	3.3	1.5	0.3
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(1,478)	10.1	21.6	<u>45.7</u>	15.8	4.8	1.7	0.3
	보통	(109)	4.3	16.9	<u>47.5</u>	23.1	6.2	1.8	0.0
	인식 수준 낮음	(20)	12.6	21.9	<u>36.9</u>	6.5	11.3	0.0	10.8
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	16.0	21.1	<u>43.2</u>	19.7	0.0	0.0	0.0
	피해 경험 없음	(556)	4.6	18.2	<u>46.2</u>	19.8	8.3	2.0	0.8
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	12.4	22.9	<u>45.6</u>	14.1	3.3	1.5	0.3

(Base=전체, 단위 : %)

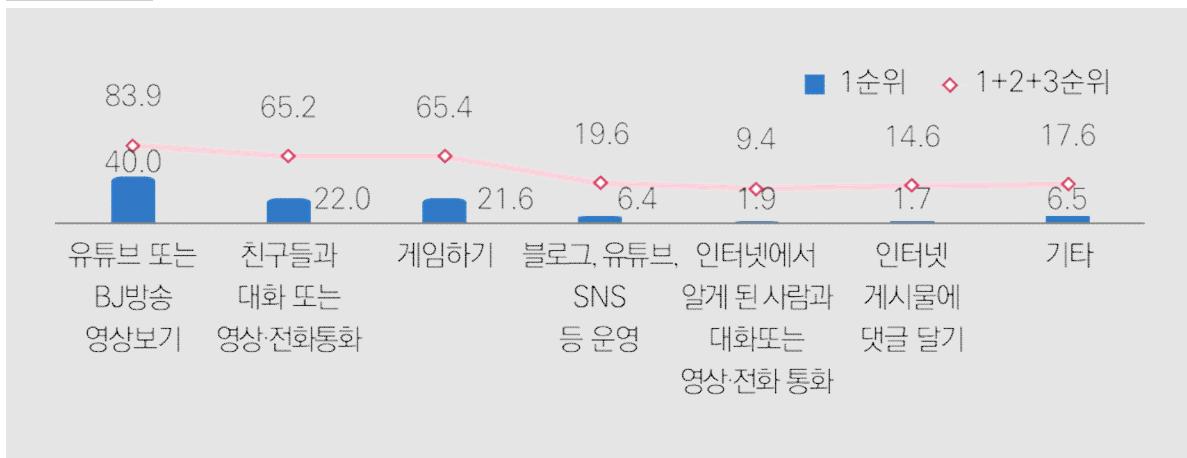


2. 인터넷에서 주로 하는 것

문2. 인터넷으로 주로 무엇을 하나요? 주로 이용하는 순으로 3가지를 선택해 주세요.

- 인터넷에서 주로 하는 것은 1순위 응답 기준 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기’가 40.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘친구들과 대화 또는 영상·전화통화(22.0%)’, ‘게임하기(21.6%)’ 등의 순으로 나타남.
- 1+2+3순위 복수응답 기준으로도 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기’가 83.9%로 가장 높음.

그림 3-2 인터넷에서 주로 하는 것



(순위 응답, Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- (1순위) 학교급, 권역, 성별, 연령대, 낯선사람에게 연락받은 경험, 개인정보에 대한 인식에 관계 없이 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기’ 응답이 가장 높게 나타남.
- (1순위/1+2+3순위) 순위와 관계없이 남성은 여성에 비해 ‘게임하기’ 응답도 비교적 높게 나타남.
- (1순위) 피해 경험이 있는 학생들은 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기(23.0%)’에 비해 ‘친구들과 대화 또는 영상·전화통화(34.4%)’ 응답이 높고, ‘블로그, 유튜브, SNS 등 운영(27.2%)’ 응답도 비교적 높게 나타남.
 - 1+2+3순위 기준으로는 피해 경험 있는 학생도 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기(73.4%)’ 응답이 가장 높음.



표 3-2 인터넷에서 주로 하는 것_1순위 응답

구 분		사례수 (명)	유튜브 또는 BJ 방송 영상 보기	친구 들과 대화 또는 영상. 전화 통화	게임 하기	블로그, 유튜브, SNS 등 운영	인터넷 에서 알게된 사람과 대화 또는 영상. 전화 통화	인터넷 게시물에 댓글 달기	기타
전 체		(1,607)	40.0	22.0	21.6	6.4	1.9	1.7	6.5
학교급	초등학교	(387)	<u>32.0</u>	24.8	29.2	3.1	2.0	1.7	7.3
	중학교	(586)	<u>38.0</u>	21.6	23.0	5.5	2.9	1.7	7.3
	일반고등학교	(526)	<u>48.5</u>	20.3	13.8	10.0	0.7	1.8	4.9
	특성화고등학교	(108)	<u>38.4</u>	22.3	24.1	4.9	2.2	1.7	6.4
권역	도심권	(97)	<u>42.3</u>	23.5	9.3	15.1	2.7	1.4	5.7
	동북권	(480)	<u>36.7</u>	21.9	22.4	7.3	1.2	2.4	8.1
	서북권	(179)	<u>38.8</u>	26.8	21.4	5.9	0.7	1.3	5.2
	서남권	(455)	<u>39.3</u>	21.3	27.4	4.2	1.6	1.1	5.2
	동남권	(396)	<u>44.8</u>	20.4	17.0	5.9	3.5	1.9	6.6
성별	남성	(845)	<u>37.2</u>	16.5	<u>33.1</u>	4.4	1.9	1.2	5.6
	여성	(762)	<u>43.1</u>	28.1	8.7	8.5	1.9	2.3	7.4
연령대	12~13세	(385)	<u>32.2</u>	24.9	29.3	3.1	2.0	1.3	7.3
	14~16세	(585)	<u>37.9</u>	21.2	23.0	5.6	2.9	2.0	7.3
	17~19세	(637)	<u>46.7</u>	20.9	15.5	9.1	0.9	1.8	5.1
낯선 사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	(221)	<u>32.0</u>	23.6	22.0	10.0	3.3	3.6	5.5
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	<u>38.9</u>	23.5	18.0	9.1	2.2	3.2	5.1
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	<u>42.1</u>	21.1	22.7	4.6	1.5	0.8	7.2
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(1,478)	<u>40.0</u>	22.4	21.2	6.1	1.9	1.9	6.6
	보통	(109)	<u>40.3</u>	16.4	24.5	10.0	2.7	0.2	5.8
	인식 수준 낮음	(20)	<u>40.9</u>	23.5	31.2	4.3	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	23.0	<u>34.4</u>	10.6	<u>27.2</u>	0.0	3.0	1.9
	피해 경험 없음	(556)	<u>37.0</u>	23.0	20.0	8.6	2.8	3.4	5.4
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	<u>42.1</u>	21.1	22.7	4.6	1.5	0.8	7.2

(Base=전체, 단위 : %)



표 3-3 인터넷에서 주로 하는 것_1+2+3순위 응답

구 분	사례수 (명)	유튜브 또는 BJ 방송 영상 보기	게임 하기	친구 들과 대화 또는 영상· 전화 통화	블로그, 유튜브, SNS 등 운영	인터넷 게시물에 댓글 달기	인터넷 에서 알게된 사람과 대화 또는 영상· 전화 통화	기타
전 체	(1,607)	83.9	65.4	65.2	19.6	14.6	9.4	17.6
학교급	초등학교	(387)	<u>76.6</u>	73.4	58.4	11.8	9.1	7.5
	중학교	(586)	<u>85.4</u>	65.0	69.2	20.1	14.4	10.2
	일반고등학교	(526)	<u>87.3</u>	59.2	66.1	23.8	18.6	9.8
	특성화고등학교	(108)	<u>85.6</u>	68.2	63.7	24.3	15.8	10.0
권역	도심권	(97)	<u>82.1</u>	54.2	70.9	30.4	14.7	9.1
	동북권	(480)	<u>83.4</u>	62.0	68.1	20.7	18.2	7.3
	서북권	(179)	<u>88.1</u>	61.8	59.0	22.9	11.5	8.3
	서남권	(455)	<u>85.2</u>	74.2	63.9	16.8	11.1	9.9
	동남권	(396)	<u>81.7</u>	63.6	64.7	17.2	15.7	11.9
성별	남성	(845)	<u>84.6</u>	<u>81.2</u>	56.2	13.1	11.1	10.5
	여성	(762)	<u>83.2</u>	47.8	75.2	26.7	18.4	8.2
연령대	12~13세	(385)	<u>76.5</u>	73.3	58.7	11.8	8.7	7.6
	14~16세	(585)	<u>85.6</u>	65.2	68.8	19.9	14.5	10.2
	17~19세	(637)	<u>86.9</u>	60.7	65.9	23.9	18.2	9.7
낯선 사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	(221)	<u>83.4</u>	63.2	59.6	30.4	18.3	19.0
	쪽지받은 경험 있음	(364)	<u>83.0</u>	58.3	70.0	25.3	17.2	10.9
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	<u>84.4</u>	68.3	64.7	15.2	12.9	6.8
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(1,478)	<u>84.2</u>	65.2	65.5	19.2	14.7	8.5
	보통	(109)	<u>82.2</u>	65.6	61.2	23.1	14.1	20.7
	인식 수준 낮음	(20)	74.1	74.9	66.1	29.9	11.6	12.8
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	<u>73.4</u>	38.5	66.0	<u>41.1</u>	19.4	25.5
	피해 경험 없음	(556)	<u>83.6</u>	61.2	66.1	26.5	17.5	13.4
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	<u>84.4</u>	68.3	64.7	15.2	12.9	6.8

(복수응답, Base=전체, 단위 : %)

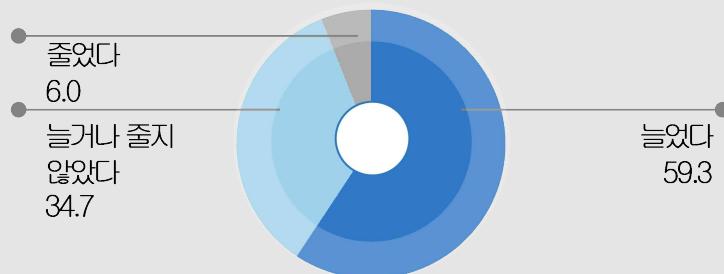


3. 코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도 변화

문3. 코로나19가 확산된 올해 2월~3월 이후 인터넷 사용시간이 늘었나요?
(수업 듣기 위해 이용하는 시간 및 온라인 학원 강의는 빼고 답해 주세요)

- 코로나19가 확산된 2~3월 이후 인터넷 사용시간이 늘었다는 응답은 59.3%로 나타났고, 늘거나 줄지 않았다는 응답은 34.7%, 줄었다는 응답은 6.0%임.

그림 3-3 코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도 변화



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘늘었다’는 응답이 가장 높게 나타남.
- 학교급별로 중학교(62.4%)에서 다른 학교급에 비해 ‘늘었다’는 응답이 높게 나타남.
- 낯선사람에게 연락받은 경험별로 대화경험 있음(72.4%), 쪽지 받은 경험 있음(59.0%), 대화/쪽지 경험 없음(56.6%) 순으로 ‘늘었다’는 응답이 높게 나타남.



표 3-4 코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도 변화

구 분	사례수 (명)	늘었다	늘거나 줄지 않았다	줄었다
전 체	(1,607)	59.3	34.7	6.0
학교급	초등학교	(387)	54.0	37.8
	중학교	(586)	62.4	31.5
	일반고등학교	(526)	60.3	35.3
	특성화고등학교	(108)	56.5	38.0
권역	도심권	(97)	55.4	41.8
	동북권	(480)	57.8	37.0
	서북권	(179)	62.5	30.8
	서남권	(455)	58.9	34.7
	동남권	(396)	61.1	31.9
성별	남성	(845)	58.9	34.1
	여성	(762)	59.7	35.3
연령대	12~13세	(385)	53.8	37.9
	14~16세	(585)	62.5	31.4
	17~19세	(637)	59.6	35.7
낯선사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	(221)	72.4	22.8
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	59.0	35.5
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	56.6	37.0
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(1,478)	59.4	34.9
	보통	(109)	58.7	35.9
	인식 수준 낮음	(20)	58.6	14.8
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	64.1	29.7
	피해 경험 없음	(556)	64.1	30.8
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	56.6	37.0

(Base=전체, 단위 : %)

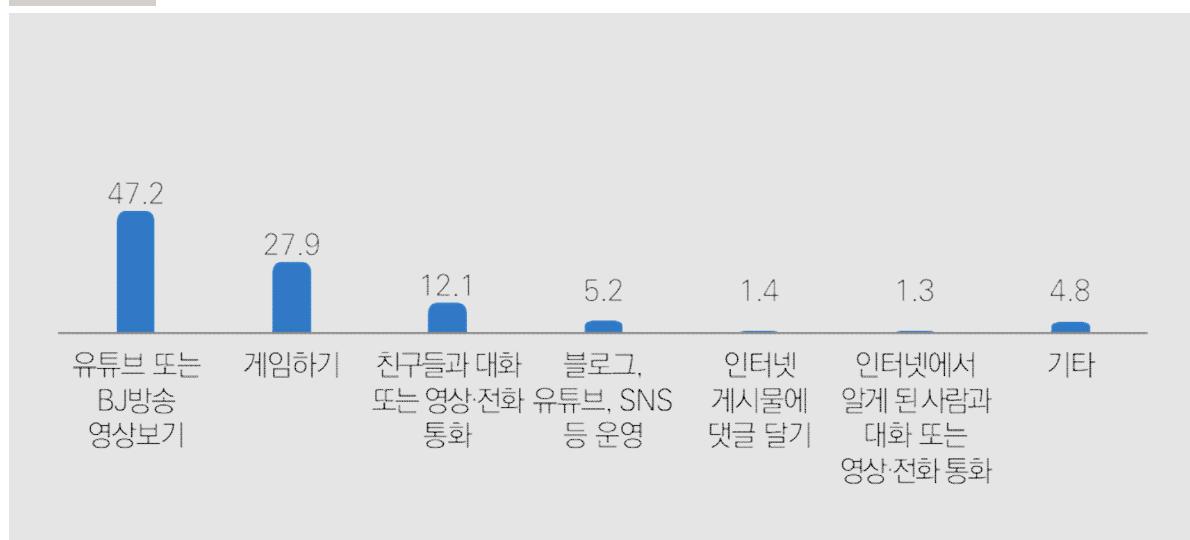


4. 늘어난 시간에 주로 하는 것

문3-1. 늘어난 인터넷 이용 시간에는 주로 무엇을 하나요?

- 코로나19 확산 이후 늘어난 인터넷 시간에 주로 하는 것은 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기’가 47.2%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘게임하기(27.9%)’, ‘친구들과 대화 또는 영상·전화·통화(12.1%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-4 늘어난 시간에 주로 하는 것



(Base=코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도가 늘어난 학생, n=953, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기’가 가장 높게 나타남.
 - 개인정보에 대한 인식 수준이 높을수록 ‘유튜브 또는 BJ방송 영상보기’ 응답이 높고, ‘게임하기’ 응답은 낮은 경향을 보임.



표 3-5 늘어난 시간에 주로 하는 것

구 분	사례수 (명)	유튜브 또는 BJ 방송 영상 보기	게임 하기	친구 들과 대화 또는 영상· 전화 통화	블로그, 유튜브, SNS 등 운영	인터넷 게시물에 댓글 달기	인터넷 에서 알게된 사람과 대화 또는 영상· 전화 통화	기타
전 체	(953)	47.2	27.9	12.1	5.2	1.4	1.3	4.8
학교급	초등학교	(209)	<u>43.7</u>	37.6	10.6	2.8	0.5	0.8
	중학교	(366)	<u>43.8</u>	28.3	13.0	5.2	1.0	2.4
	일반고등학교	(317)	<u>54.7</u>	20.1	12.1	6.4	2.4	0.4
	특성화고등학교	(61)	<u>41.6</u>	32.7	12.8	6.5	1.8	2.0
권역	도심권	(54)	<u>58.9</u>	11.0	11.4	8.7	0.5	2.7
	동북권	(277)	<u>50.2</u>	25.2	13.5	6.1	0.8	0.0
	서북권	(112)	<u>53.9</u>	21.9	9.3	8.0	0.2	0.2
	서남권	(268)	<u>35.0</u>	38.3	13.8	2.7	1.9	2.2
	동남권	(242)	<u>51.7</u>	26.0	10.3	4.8	2.3	2.1
성별	남성	(498)	<u>41.6</u>	40.2	8.1	2.9	2.1	1.0
	여성	(455)	<u>53.5</u>	14.4	16.6	7.7	0.6	1.7
연령대	12~13세	(207)	<u>44.1</u>	37.1	10.7	2.8	0.5	0.8
	14~16세	(366)	<u>43.6</u>	28.8	12.6	5.2	1.0	2.4
	17~19세	(380)	<u>52.5</u>	22.0	12.5	6.4	2.3	0.6
낯선 사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	(160)	<u>43.5</u>	21.6	14.3	9.8	2.7	1.9
	쪽지 받은 경험 있음	(215)	<u>49.4</u>	22.2	14.3	6.4	2.0	2.2
	대화/쪽지 경험 없음	(578)	<u>47.5</u>	31.8	10.7	3.5	0.8	4.9
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(877)	<u>48.5</u>	<u>26.8</u>	12.1	5.3	1.4	1.1
	보통	(64)	<u>36.6</u>	<u>38.4</u>	9.4	4.8	1.8	3.1
	인식 수준 낮음	(12)	<u>9.7</u>	<u>55.9</u>	27.2	0.0	0.0	7.2
피해 경험	피해 경험 있음	(18)	<u>26.9</u>	23.6	30.1	6.9	11.0	0.0
	피해 경험 없음	(356)	<u>47.9</u>	21.9	13.5	7.9	1.8	2.2
	대화/쪽지 경험 없음	(578)	<u>47.5</u>	31.8	10.7	3.5	0.8	4.9

(Base=코로나19 확산 이후 인터넷 사용 빈도가 늘어난 학생, 단위 : %)

II

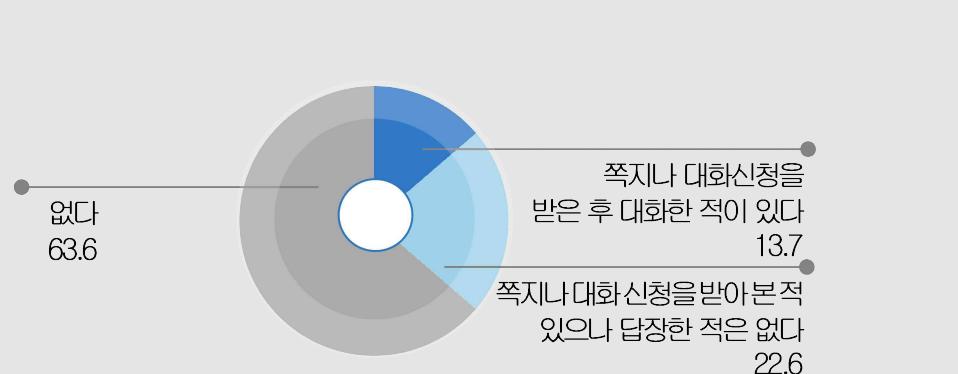
인터넷 이용 시 접촉 경험

1. 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아 본 경험

문4. 인터넷 사용 시 낯선 사람에게 쪽지를 받거나 대화를 나눠본 적이 있나요?

- 낯선 사람의 ‘쪽지나 대화신청을 받은 후 대화한 적이 있다’는 응답이 13.7%로 나타났고, ‘쪽지나 대화신청을 받아 본 적 있으나 답장한 적은 없다’는 응답은 22.6%, ‘쪽지나 대화신청을 받은 적 없다’ 응답은 63.6%로 나타남.

그림 3-5 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아본 경험



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 학교급이 높아질수록 ‘쪽지나 대화 신청을 받은 후 대화한 적 있다’는 응답이 높은 경향을 보임.
- 여성이 남성에 비해 ‘쪽지나 대화 신청을 받은 후 대화한 적이 있다’, ‘쪽지나 대화신청을 받아 본 적 있으나 답장한 적은 없다’ 응답이 비교적 높게 나타남.
- 연령대가 높을수록 ‘쪽지나 대화 신청을 받은 후 대화한 적이 있다’, ‘쪽지나 대화 신청을 받아 본 적 있으나 답장한 적은 없다’ 응답이 높은 경향을 보임.
- 개인정보에 대한 인식이 낮을수록 ‘쪽지나 대화 신청을 받은 후 대화한 적이 있다’는 응답이 높은 경향을 보임.

표 3-6 낯선 사람의 쪽지나 대화 신청을 받아본 경험

구 분		사례수 (명)	쪽지나 대화 신청을 받은 후 대화한 적이 있다	쪽지나 대화 신청을 받아본 적 있으나 답장한 적은 없다	없다
전 체		(1,607)	13.7	22.6	63.6
학교급	초등학교	(387)	<u>11.2</u>	15.7	73.1
	중학교	(586)	<u>13.2</u>	20.9	65.8
	일반고등학교	(526)	<u>15.7</u>	29.1	55.2
	특성화고등학교	(108)	<u>16.0</u>	25.3	58.7
권역	도심권	(97)	13.0	32.3	54.7
	동북권	(480)	14.2	25.0	60.8
	서북권	(179)	18.1	16.2	65.6
	서남권	(455)	12.3	19.6	68.1
	동남권	(396)	13.0	23.9	63.1
성별	남성	(845)	11.8	19.4	68.8
	여성	(762)	<u>15.9</u>	<u>26.3</u>	57.8
연령대	12~13세	(385)	<u>11.2</u>	<u>15.8</u>	73.0
	14~16세	(585)	<u>13.0</u>	<u>21.0</u>	66.0
	17~19세	(637)	<u>15.9</u>	<u>28.3</u>	55.8
개인정보 에 대한 인식	인식 수준 높음	(1,478)	<u>13.0</u>	23.3	63.6
	보통	(109)	<u>21.2</u>	12.9	65.9
	인식 수준 낮음	(20)	<u>25.3</u>	25.0	49.7
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	34.0	66.0	0.0
	피해 경험 없음	(556)	37.9	62.1	0.0
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	0.0	0.0	100.0

(Base=전체, 단위 : %)

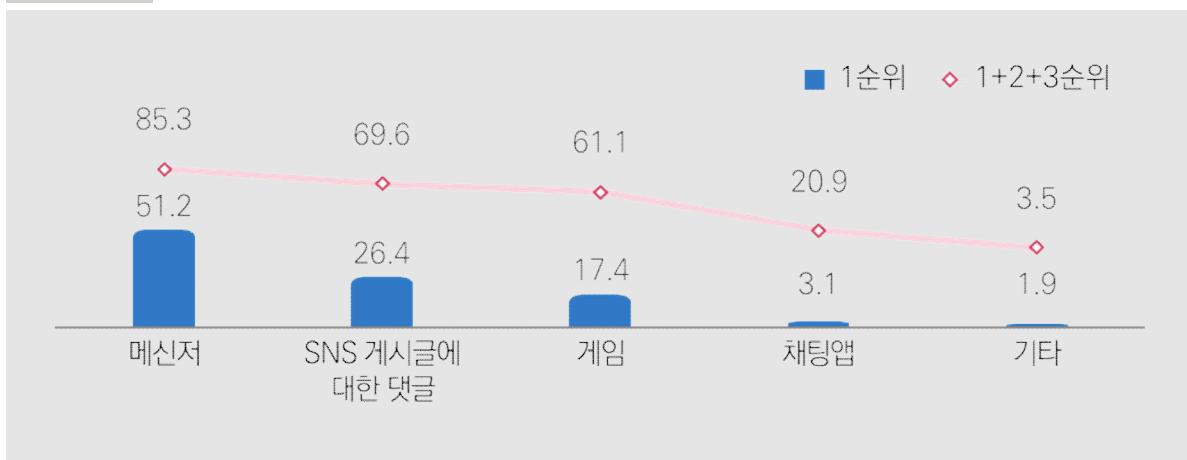


2. 연락받은 인터넷 매체

문4-1. 인터넷에서 연락을 해온 사람들은 주로 어느 매체를 사용했나요? 가장 많이 이용하는 순으로 3가지를 선택해 주세요.

- 인터넷에서 연락해온 사람들이 주로 이용한 매체는 1순위 응답 기준 ‘메신저’가 51.2%로 가장 높고, 다음으로 ‘SNS 게시글에 대한 댓글(26.4%)’, ‘게임(17.4%)’ 등의 순으로 나타남.
- 1+2+3순위별로도 ‘메신저(85.3%)’, ‘SNS 게시글에 대한 댓글(69.6%)’, ‘게임(61.1%)’에서 응답 비율이 가장 높게 나타남.

그림 3-6 연락받은 인터넷 매체



(순위 응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, n=585, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘메신저’ 응답이 가장 높게 나타남.
(단, 피해 경험은 제외)
- 피해 경험이 있는 학생(52.1%)은 ‘SNS 게시글에 대한 댓글’ 응답이 비교적 높게 나타났고, 피해 경험이 없는 학생(52.1%)은 ‘메신저’ 응답이 가장 높음.



표 3-7 연락받은 인터넷 매체_1순위 응답

구 분	사례수 (명)	메신저	SNS 게시글에 대한 댓글	게임	채팅앱	기타
전 체	(585)	51.2	26.4	17.4	3.1	1.9
학교급	초등학교	(104)	51.2	10.3	29.5	2.5
	중학교	(200)	55.9	21.2	15.6	5.9
	일반고등학교	(236)	48.9	37.0	12.4	1.2
	특성화고등학교	(45)	41.9	31.4	24.3	1.9
권역	도심권	(44)	55.4	36.3	7.7	0.6
	동북권	(188)	48.6	26.3	19.1	5.4
	서북권	(62)	56.7	29.3	13.2	0.4
	서남권	(145)	42.9	23.8	27.0	2.4
	동남권	(146)	59.0	24.9	10.4	2.7
성별	남성	(263)	48.8	17.3	25.8	5.4
	여성	(321)	53.1	33.8	10.6	1.2
연령대	12~13세	(104)	51.2	10.3	29.5	2.5
	14~16세	(199)	56.2	20.7	15.7	5.9
	17~19세	(282)	47.6	36.4	14.2	1.3
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(221)	45.4	24.8	24.1	3.7
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	54.7	27.3	13.4	2.7
개인정보 에 대한 인식	인식 수준 높음	(537)	52.3	26.7	16.0	3.1
	보통	(37)	42.7	13.0	37.2	3.5
	인식 수준 낮음	(10)	20.8	57.6	21.6	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	32.9	52.1	8.9	6.1
	피해 경험 없음	(556)	52.1	25.1	17.9	2.9

(Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, 단위 : %)



표 3-8 연락받은 인터넷 매체_1+2+3순위 응답

구 분	사례수 (명)	메신저	SNS 게시글에 대한 댓글	게임	채팅앱	기타
전 체	(585)	85.3	69.6	61.1	20.9	3.5
학교급	초등학교	(104)	70.0	38.5	65.5	28.2
	중학교	(200)	87.3	67.4	61.5	25.7
	일반고등학교	(236)	89.9	82.7	58.4	13.6
	특성화고등학교	(45)	87.7	83.7	63.5	20.8
권역	도심권	(44)	89.9	89.0	45.7	24.7
	동북권	(188)	81.1	71.2	59.5	22.4
	서북권	(62)	92.7	74.8	65.0	12.6
	서남권	(145)	82.0	63.2	71.0	25.3
	동남권	(146)	89.5	66.1	56.3	17.0
성별	남성	(263)	84.3	58.4	73.5	24.6
	여성	(321)	86.1	78.8	51.0	17.9
연령대	12~13세	(104)	70.0	38.5	65.5	28.2
	14~16세	(199)	87.2	67.2	61.3	25.9
	17~19세	(282)	89.6	82.9	59.4	14.7
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(221)	80.5	67.7	67.1	23.0
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	88.2	70.8	57.5	19.6
개인정보 에 대한 인식	인식 수준 높음	(537)	85.9	69.6	59.9	20.4
	보통	(37)	78.3	64.7	75.5	24.0
	인식 수준 낮음	(10)	76.9	91.6	70.0	35.5
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	86.9	85.9	67.2	29.1
	피해 경험 없음	(556)	85.2	68.8	60.8	20.5

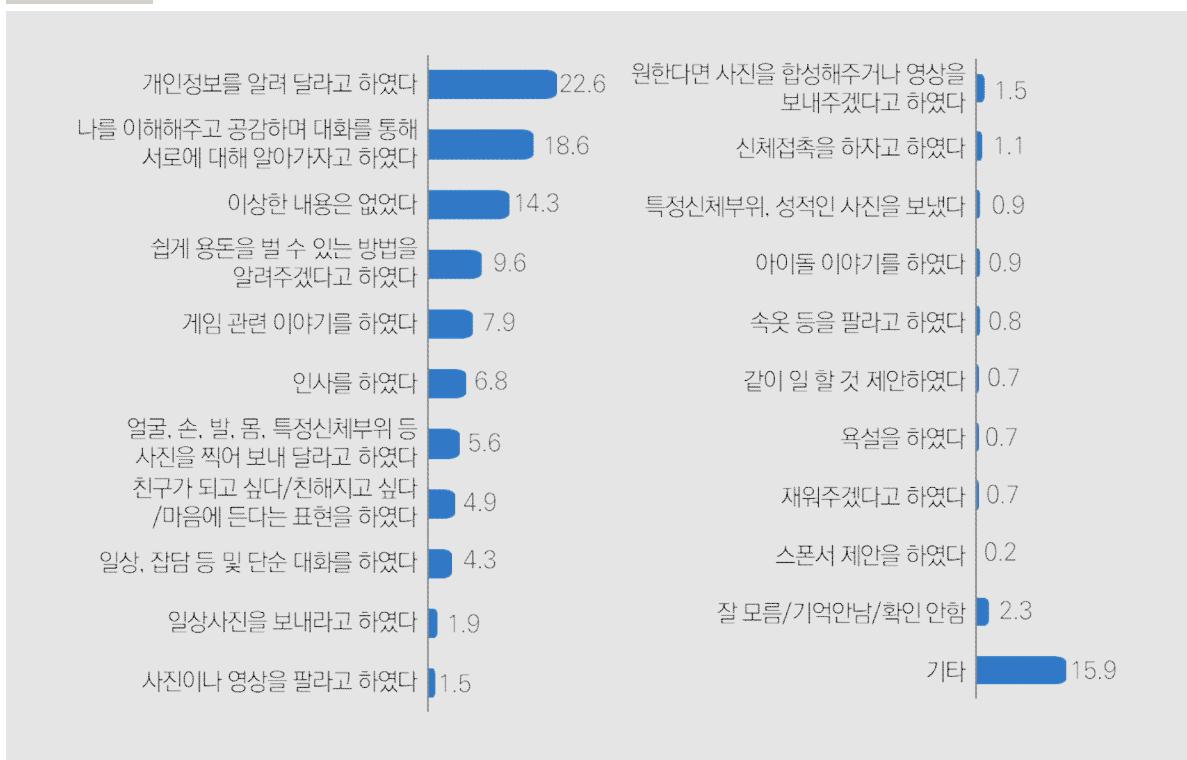
(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, 단위 : %)

3. 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용

문4-2. 인터넷 상에서 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화는 어떤 내용이었나요? 해당하는 것에 모두 표시해 주세요. (복수응답 가능)

- 인터넷 상에서 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화는 ‘개인정보를 알려 달라고 하였다’는 응답이 22.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘나를 이해해주고 공감하며 대화를 통해 서로에 대해 알아가고자 하였다(18.6%)’, ‘이상한 내용은 없었다(14.3%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-7 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용



(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, n=585, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 대부분의 권역에서 ‘개인정보를 알려 달라고 하였다’ 응답이 가장 높은 반면, 서북권(23.7%)은 ‘나를 이해해주고 공감하며 대화를 통해 서로를 통해 서로에 대해 알아 가자고 하였다’ 응답이 가장 높게 나타남.
- 남성(19.4%)은 ‘이상한 내용은 없었다’는 응답이 가장 높고, 여성(27.2%)은 ‘개인 정보를 알려 달라고 하였다’는 응답이 가장 높음.
- 연령대가 높을수록 ‘개인정보를 알려 달라고 하였다’는 응답이 높은 경향을 보임.



표 3-9 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용 ①

구 분		사례수 (명)	개인 정보를 알려 달라고 하였다	나를 이해 해주고 공감 하며 대화를 통해 서로에 대해 알아 가자고 하였다	이상한 내용은 없었다	쉽게 용돈을 벌 수 있는 방법을 알려 주겠다고 하였다	개임 관련 이야기를 하였다	인사를 하였다	얼굴, 손발, 몸 특징 신체 부위 등 사진을 찍어 보내 달라고 하였다	친구가 되고 싶다/ 친해지고 싶다/ 마음에 든다는 표현을 하였다
전 체		(585)	22.6	18.6	14.3	9.6	7.9	6.8	5.6	4.9
학교급	초등학교	(104)	<u>15.7</u>	15.0	18.0	6.2	10.7	3.9	8.5	5.9
	중학교	(200)	<u>21.0</u>	18.8	14.9	7.5	6.4	10.2	5.1	7.1
	일반고등학교	(236)	<u>26.2</u>	19.0	12.6	11.8	7.1	5.3	5.2	2.6
	특성화고등학교	(45)	<u>27.2</u>	24.4	13.0	15.4	12.1	5.5	3.9	4.6
권역	도심권	(44)	<u>23.9</u>	15.0	13.3	6.3	4.6	6.8	7.4	1.8
	동북권	(188)	<u>21.7</u>	17.7	13.4	10.7	7.5	9.3	4.0	6.8
	서북권	(62)	23.5	<u>23.7</u>	11.6	11.6	8.9	6.6	15.8	5.8
	서남권	(145)	<u>24.1</u>	16.9	18.6	11.0	10.9	3.9	3.1	4.0
	동남권	(146)	<u>21.7</u>	20.7	12.9	6.9	5.9	6.4	5.5	3.9
성별	남성	(263)	17.1	15.7	<u>19.4</u>	11.8	11.9	2.9	4.0	3.3
	여성	(321)	<u>27.2</u>	21.1	10.2	7.8	4.6	10.0	6.9	6.2
연령대	12~13세	(104)	<u>15.7</u>	15.0	<u>18.0</u>	6.2	10.7	3.9	8.5	5.9
	14~16세	(199)	<u>21.1</u>	18.9	15.0	7.5	6.4	10.3	5.1	7.2
	17~19세	(282)	<u>26.2</u>	19.8	12.6	12.3	7.8	5.3	5.0	2.9
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(221)	17.7	25.6	8.0	2.4	13.1	7.0	7.0	5.8
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	25.6	14.5	18.2	14.0	4.7	6.6	4.8	4.4
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(537)	<u>22.6</u>	18.6	14.3	9.7	7.6	7.2	6.1	5.1
	보통	(37)	17.7	<u>22.2</u>	9.6	11.0	11.5	2.3	0.0	3.1
	인식 수준 낮음	(10)	<u>44.6</u>	10.1	36.8	0.0	8.6	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	58.8	23.4	4.9	11.1	0.9	0.0	8.7	0.9
	피해 경험 없음	(556)	20.8	18.4	14.8	9.5	8.2	7.1	5.5	5.1

(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, 단위 : %)

표 3-10 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용 ②

구 분		사례수 (명)	일상, 잡담 등 및 단순 대화를 하였다	일상 사진을 보내라고 하였다	사진이나 영상을 팔라고 하였다	원한다면 사진을 합성 해주거나 영상은 보내 주겠다고 하였다	신체 접触을 하자고 하였다	특정신체 부위, 성적인 사진을 보냈다	아이들 이야기를 하였다
전 체		(585)	4.3	1.9	1.5	1.5	1.1	0.9	0.9
학교급	초등학교	(104)	2.0	1.3	1.3	1.0	0.0	0.0	1.3
	중학교	(200)	4.9	1.2	1.0	1.5	0.4	1.2	0.6
	일반고등학교	(236)	4.7	2.8	1.5	1.5	2.2	0.8	0.9
	특성화고등학교	(45)	4.6	2.4	4.3	2.3	1.4	1.9	0.8
권역	도심권	(44)	4.4	0.6	3.1	0.0	0.0	0.0	2.0
	동북권	(188)	4.9	1.4	2.0	1.2	1.0	0.0	0.7
	서북권	(62)	5.5	0.4	0.0	1.5	0.0	3.0	0.0
	서남권	(145)	1.4	2.9	1.5	1.7	1.4	0.6	0.9
	동남권	(146)	5.9	2.8	1.0	1.9	1.9	1.7	1.1
성별	남성	(263)	3.2	1.4	0.4	1.9	1.8	0.0	0.0
	여성	(321)	5.2	2.4	2.4	1.1	0.6	1.6	1.6
연령대	12~13세	(104)	2.0	1.3	1.3	1.0	0.0	0.0	1.3
	14~16세	(199)	5.0	1.2	1.1	1.5	0.4	1.3	0.6
	17~19세	(282)	4.7	2.7	1.9	1.7	2.1	1.0	0.9
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(221)	7.8	0.7	1.0	1.0	0.6	1.4	1.7
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	2.2	2.7	1.8	1.8	1.5	0.6	0.4
개인정보 에 대한 인식	인식 수준 높음	(537)	3.9	2.1	1.6	1.4	1.3	1.0	0.9
	보통	(37)	11.9	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0
	인식 수준 낮음	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	0.0	5.5	9.3	6.6	0.0	3.3	0.0
	피해 경험 없음	(556)	4.5	1.8	1.1	1.2	1.2	0.8	0.9

(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, 단위 : %)



표 3-11 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화 내용 ③

구 분	사례수 (명)	속옷 등을 팔라고 하였다	같이 일 할 것 제안 하였다	욕설을 하였다	재워 주겠다고 하였다	스폰서 제안을 하였다	잘 모름/ 기억안남 /확인 안함	기타
전 체	(585)	0.8	0.7	0.7	0.7	0.2	2.3	15.9
학교급	초등학교	(104)	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0
	중학교	(200)	0.4	0.0	0.6	0.1	0.0	1.8
	일반고등학교	(236)	1.3	1.6	1.2	1.1	0.6	3.5
	특성화고등학교	(45)	1.4	1.5	0.5	0.0	0.0	1.5
권역	도심권	(44)	2.0	1.2	0.0	0.6	0.0	3.8
	동북권	(188)	1.0	0.0	1.3	0.5	0.7	2.6
	서북권	(62)	1.5	0.0	0.4	0.0	0.0	20.9
	서남권	(145)	0.6	1.6	0.0	0.8	0.0	3.0
	동남권	(146)	0.0	1.1	1.0	1.0	0.0	17.5
성별	남성	(263)	0.0	0.6	1.6	0.8	0.0	1.3
	여성	(321)	1.4	0.9	0.0	0.5	0.4	18.6
연령대	12~13세	(104)	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0
	14~16세	(199)	0.4	0.0	0.6	0.1	0.0	1.8
	17~19세	(282)	1.3	1.6	1.0	0.9	0.5	3.2
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(221)	0.4	1.1	1.2	1.2	0.0	0.5
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	1.0	0.5	0.4	0.3	0.4	3.4
개인정보 에 대한 인식	인식 수준 높음	(537)	0.8	0.8	0.8	0.7	0.2	2.3
	보통	(37)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5
	인식 수준 낮음	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8
	피해 경험 없음	(556)	0.6	0.8	0.7	0.7	0.2	2.4

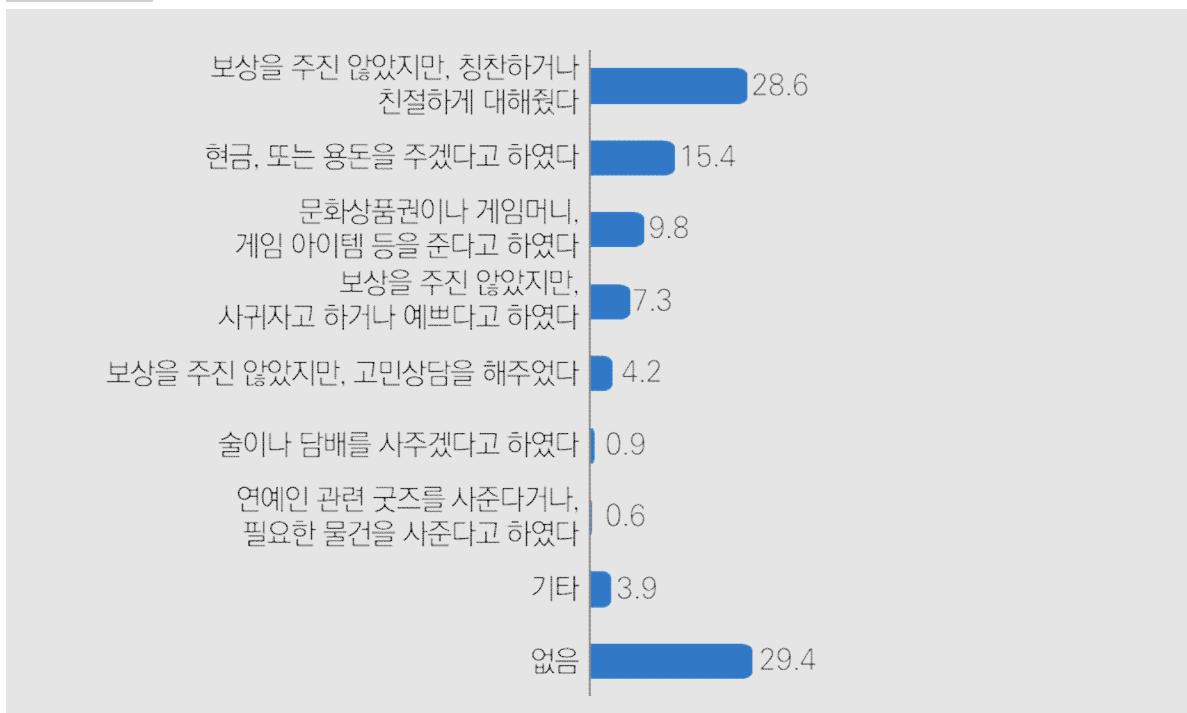
(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, 단위 : %)

4. 개인정보 및 사진 등 제공 시 댓가나 보상

문4-3. 인터넷에서 쪽지나 대화를 통해 개인정보 사진 등을 보내면 대(댓)가 또는 보상을 주겠다고 하였나요?

- 개인정보 및 사진 등을 보내면 제공하겠다고 한 보상은 ‘보상을 주진 않았지만, 칭찬하거나 친절하게 대해줬다’ 응답이 28.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘현금, 또는 용돈을 주겠다고 하였다(15.4%)’, ‘문화상품권이나 게임머니, 게임 아이템 등을 준다고 하였다(9.8%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-8 개인정보 및 사진 등 제공 시 댓가나 보상



(Base=개인정보 및 사진 등 제공 요청을 받은 학생, n=159, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘보상을 주진 않았지만, 칭찬하거나 친절하게 대해줬다’는 응답이 가장 높게 나타남.
 - 단 동남권(30.4%)은 ‘현금, 또는 용돈을 주겠다고 하였다’, 개인정보에 대한 인식 수준 낮음(18.9%)은 ‘문화상품권이나 게임머니, 게임 아이템 등을 준다고 하였다’는 응답이 가장 높음.



표 3-12 개인정보 및 사진 등 제공 시 댓가나 보상 ①

구 분		사례수 (명)	보상을 주진 않았지만, 칭찬하거나 친절하게 대해줬다	현금, 또는 용돈을 주겠다고 하였다	문화 상품권이나 게임머니, 게임 아이템 등을 준다고 하였다	보상을 주진 않았지만, 사귀자고 하거나 예쁘다고 하였다	보상을 주진 않았지만, 고민상담을 해주었다
	전 체	(159)	28.6	15.4	9.8	7.3	4.2
학교급	초등학교	(24)	<u>26.8</u>	11.0	9.8	4.3	11.0
	중학교	(51)	<u>21.0</u>	12.9	11.3	12.6	6.4
	일반고등학교	(71)	<u>33.5</u>	18.1	9.6	2.8	0.0
	특성화고등학교	(13)	<u>34.5</u>	18.6	4.7	16.5	6.5
권역	도심권	(12)	<u>24.3</u>	9.8	7.5	23.5	0.0
	동북권	(45)	<u>40.1</u>	8.5	9.1	3.6	2.6
	서북권	(22)	<u>9.6</u>	4.2	4.2	6.0	0.0
	서남권	(39)	<u>34.4</u>	15.4	11.4	5.1	11.1
성별	동남권	(41)	21.7	<u>30.4</u>	12.5	9.5	3.0
	남성	(60)	<u>26.9</u>	12.0	9.9	5.0	3.5
	여성	(99)	<u>29.6</u>	17.5	9.7	8.7	4.7
연령대	12~13세	(24)	<u>26.8</u>	11.0	9.8	4.3	11.0
	14~16세	(51)	<u>21.0</u>	12.9	11.3	12.6	6.4
	17~19세	(84)	<u>33.6</u>	18.2	8.8	4.9	1.0
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(54)	<u>21.4</u>	7.7	4.8	11.7	6.0
	쪽지 받은 경험 있음	(104)	<u>32.3</u>	19.4	12.4	5.0	3.3
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(148)	<u>27.6</u>	15.6	9.9	7.8	4.6
	보통	(7)	<u>69.3</u>	21.4	0.0	0.0	0.0
	인식 수준 낮음	(4)	0.0	0.0	<u>18.9</u>	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(18)	<u>26.5</u>	18.6	10.6	11.5	19.8
	피해 경험 없음	(141)	<u>28.8</u>	15.0	9.7	6.8	2.3

(Base=개인정보 및 사진 등 제공 요청을 받은 학생, 단위 : %)



표 3-13 개인정보 및 사진 등 제공 시 댓가나 보상 ②

구 분		사례수 (명)	술이나 담배를 사주겠다고 하였다	연예인 관련 굿즈를 사준다거나, 필요한 물건을 사준다고 하였다	기타	없음
전 체		(159)	0.9	0.6	3.9	29.4
학교급	초등학교	(24)	0.0	0.0	0.0	37.2
	중학교	(51)	1.7	0.0	2.5	31.7
	일반고등학교	(71)	0.0	1.3	6.6	28.1
	특성화고등학교	(13)	4.7	0.0	1.3	13.1
권역	도심권	(12)	0.0	0.0	0.0	34.8
	동북권	(45)	1.4	0.0	5.8	28.9
	서북권	(22)	0.0	4.2	4.2	67.6
	서남권	(39)	2.2	0.0	2.9	17.5
	동남권	(41)	0.0	0.0	3.4	19.3
성별	남성	(60)	1.4	0.0	4.1	37.2
	여성	(99)	0.6	0.9	3.7	24.6
연령대	12~13세	(24)	0.0	0.0	0.0	37.2
	14~16세	(51)	1.7	0.0	2.5	31.7
	17~19세	(84)	0.7	1.1	5.8	25.8
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(54)	0.0	1.7	1.7	44.9
	쪽지 받은 경험 있음	(104)	1.4	0.0	5.0	21.3
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(148)	1.0	0.6	3.3	29.6
	보통	(7)	0.0	0.0	0.0	9.3
	인식 수준 낮음	(4)	0.0	0.0	29.2	51.9
피해 경험	피해 경험 있음	(18)	0.0	0.0	5.3	7.5
	피해 경험 없음	(141)	1.0	0.7	3.7	32.1

(Base=개인정보 및 사진 등 제공 요청을 받은 학생, 단위 : %)



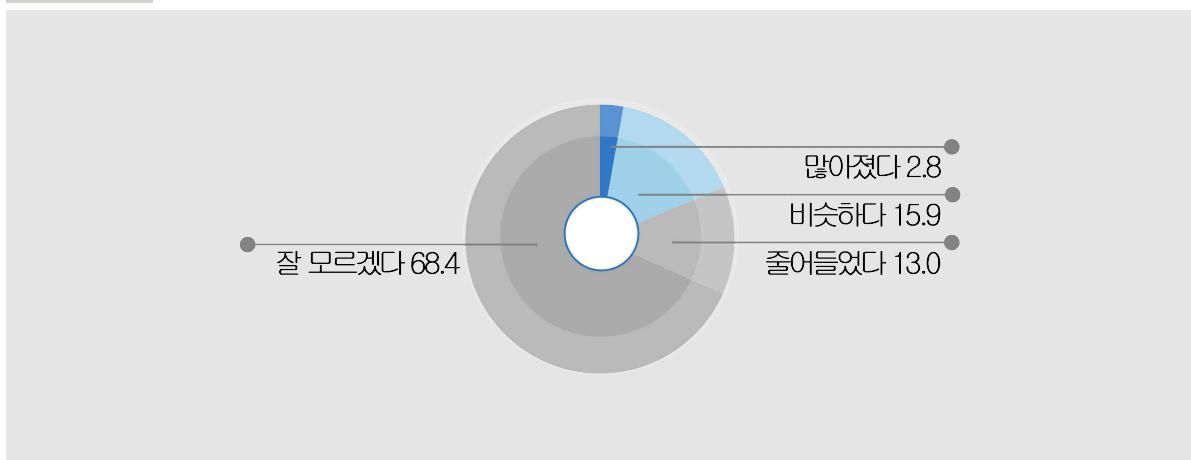
5. 코로나19 확산 이후 개인정보 및 사진 등 요구 경험 및 인식 빈도 변화

1) 쪽지나 대화 신청을 받은 학생

문5. 인터넷을 사용하면서 작년보다 올해(코로나19 이후) 낯선사람으로부터 개인정보, 사진을 요구하거나, 접촉을 요구 받은 경험이 많아졌습니까?

- 코로나19 확산 이후 개인정보 및 사진 등을 요구받는 경험의 빈도가 ‘많아졌다’는 응답은 2.8%로 나타났고, ‘비슷하다’는 응답은 15.9%, ‘줄어들었다’는 응답은 13.0%로 나타남.
(잘 모르겠다 : 68.4%)

그림 3-9 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 빈도 변화



(Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, n=585, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘잘 모르겠다’는 응답이 가장 높게 나타남.

표 3-14 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 빈도 변화

구 분	사례수 (명)	많아졌다	비슷하다	줄어들었다	잘 모르겠다
전 체	(585)	2.8	15.9	13.0	68.4
학교급	초등학교	(104)	2.5	9.8	18.8
	중학교	(200)	3.7	16.2	11.7
	일반고등학교	(236)	2.3	17.6	12.1
	특성화고등학교	(45)	1.8	19.1	9.4
권역	도심권	(44)	2.6	20.2	10.6
	동북권	(188)	1.0	16.2	15.3
	서북권	(62)	5.8	12.0	3.3
	서남권	(145)	4.0	15.1	15.0
	동남권	(146)	2.7	16.4	12.6
성별	남성	(263)	1.7	16.3	12.9
	여성	(321)	3.7	15.5	13.0
연령대	12~13세	(104)	2.5	9.8	18.8
	14~16세	(199)	3.8	16.3	11.8
	17~19세	(282)	2.2	17.8	11.6
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(221)	3.4	18.0	15.1
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	2.4	14.6	11.7
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(537)	3.0	15.7	12.8
	보통	(37)	0.0	23.0	19.3
	인식 수준 낮음	(10)	0.0	0.0	100.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	18.7	22.9	9.8
	피해 경험 없음	(556)	2.0	15.5	13.1

(Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, 단위 : %)

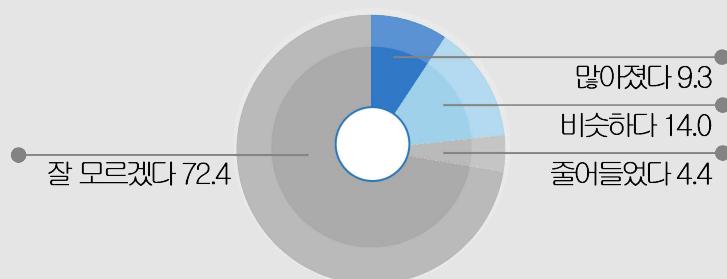


2) 쪽지나 대화 신청을 받지 않은 학생

문14. 작년보다 올해(코로나19 이후) 인터넷을 사용하면서 청소년들이 낯선 사람으로부터 개인정보, 사진을 요구하거나, 접촉을 요구 받는 일이 많아졌다고 생각하십니까?

- 코로나19 확산 이후 개인정보 및 사진 등을 요구받는 경험의 빈도가 ‘많아졌다’고 생각하는 응답은 9.3%로 나타났고, ‘비슷하다’는 응답은 14.0%, ‘줄어들었다’는 응답은 4.4%로 나타남.
(잘 모르겠다 : 72.4%)

그림 3-10 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 인식 변화



(Base=쪽지나 대화신청을 받지 않은 학생, n=1,022, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘잘 모르겠다’는 응답이 가장 높게 나타남.



표 3-15 코로나19 확산 이후 개인정보 요구 경험 인식 변화

구 분	사례수 (명)	많아졌다	비슷하다	줄어들었다	잘 모르겠다
전 체	(1,022)	9.3	14.0	4.4	72.4
학교급	초등학교	(283)	11.7	14.7	6.1
	중학교	(386)	10.6	13.7	5.3
	일반고등학교	(290)	6.1	13.9	1.8
	특성화고등학교	(63)	5.2	13.0	3.2
권역	도심권	(53)	10.5	11.8	5.0
	동북권	(292)	10.4	14.6	6.6
	서북권	(117)	5.7	4.2	0.2
	서남권	(310)	10.2	17.6	3.4
	동남권	(250)	8.3	13.8	4.8
성별	남성	(582)	7.3	14.0	5.7
	여성	(441)	11.8	14.0	2.6
연령대	12~13세	(281)	11.8	14.7	6.1
	14~16세	(386)	10.6	13.7	5.3
	17~19세	(356)	5.9	13.7	2.1
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(941)	9.9	14.3	4.3
	보통	(72)	2.1	10.4	4.8
	인식 수준 낮음	(10)	0.0	13.2	6.1

(Base=쪽지나 대화신청을 받지 않은 학생, 단위 : %)

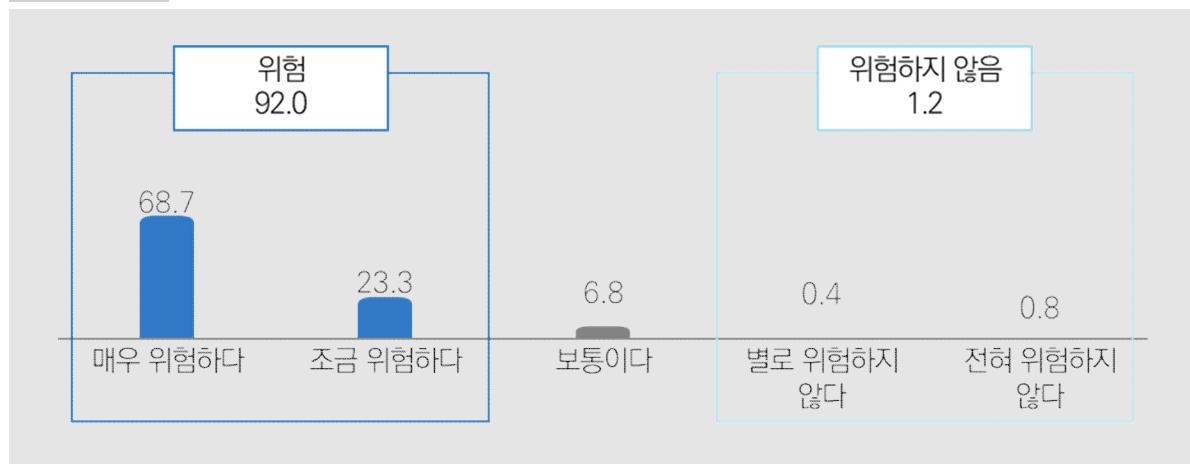


6. 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식

문5-1, 문14-1. 온라인에서 개인정보를 알려주는 것에 어떻게 생각하시나요?

- 온라인에서 개인정보를 알려주는 것이 위험하다고 인식하는 학생은 92.0%(매우 위험하다 68.7%+ 조금 위험하다 23.3%)로 나타남. (보통이다는 6.8%, 위험하지 않음 1.2% : 별로 위험하지 않다 0.4%+전혀 위험하지 않다 0.8%)

그림 3-11 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘위험’하다고 인식하는 학생의 비율이 높음.
- 학교급별로 학교급이 높을수록 ‘위험’하다는 인식이 낮은 경향을 보임.
- 남성(89.1%)이 여성(95.1%)에 비해 ‘위험’하다는 인식이 낮게 나타남.
- 도심권(95.8%)에서 ‘위험’하다는 인식이 비교적 높고, 서남권(90.6%)에서 낮게 나타남.
- 연령대가 높을수록 ‘위험’하다는 인식이 낮음.
- 낯선사람에게 연락 받은 경험별로 대화 경험 있는 학생(87.2%)의 ‘위험’ 인식이 가장 낮음.
- 피해 경험별로 피해 경험 있는 학생(84.9%)의 ‘위험’ 인식이 가장 낮게 나타남.



표 3-16 온라인 상 개인정보 제공에 대한 위험 인식

구 분	사례수 (명)	매우 위험 하다	조금 위험 하다	보통 이다	별로 위험 하지 않다	전혀 위험 하지 않다	위험	위험하지 않음
전 체	(1,607)	68.7	23.3	6.8	0.4	0.8	92.0	1.2
학교급	초등학교	(387)	76.4	19.5	3.5	0.6	0.0	<u>95.9</u>
	중학교	(586)	70.4	22.9	5.6	0.4	0.8	<u>93.3</u>
	일반고등학교	(526)	62.1	26.7	9.4	0.4	1.4	<u>88.8</u>
	특성화고등학교	(108)	63.3	22.9	12.3	0.3	1.1	<u>86.2</u>
권역	도심권	(97)	71.2	24.6	3.3	0.9	0.0	<u>95.8</u>
	동북권	(480)	70.3	22.9	6.0	0.2	0.5	93.2
	서북권	(179)	70.4	22.1	5.6	0.7	1.3	92.5
	서남권	(455)	65.9	24.7	8.0	0.7	0.7	<u>90.6</u>
	동남권	(396)	68.3	22.5	7.8	0.1	1.3	90.8
성별	남성	(845)	64.8	24.3	8.8	0.6	1.5	<u>89.1</u>
	여성	(762)	72.9	22.2	4.5	0.2	0.1	95.1
연령대	12~13세	(385)	76.8	19.1	3.5	0.6	0.0	<u>95.9</u>
	14~16세	(585)	70.0	23.2	5.6	0.4	0.8	<u>93.2</u>
	17~19세	(637)	62.5	25.9	9.9	0.4	1.3	<u>88.4</u>
낯선사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	(221)	59.2	28.0	10.5	0.9	1.4	<u>87.2</u>
	쪽지받은 경험 있음	(364)	79.7	15.1	3.9	0.0	1.4	94.8
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	66.8	25.2	7.0	0.5	0.5	92.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	62.3	22.6	11.0	0.0	4.0	<u>84.9</u>
	피해 경험 없음	(556)	72.4	19.8	6.1	0.3	1.3	92.2
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	66.8	25.2	7.0	0.5	0.5	92.0

(Base=전체, 단위 : %)

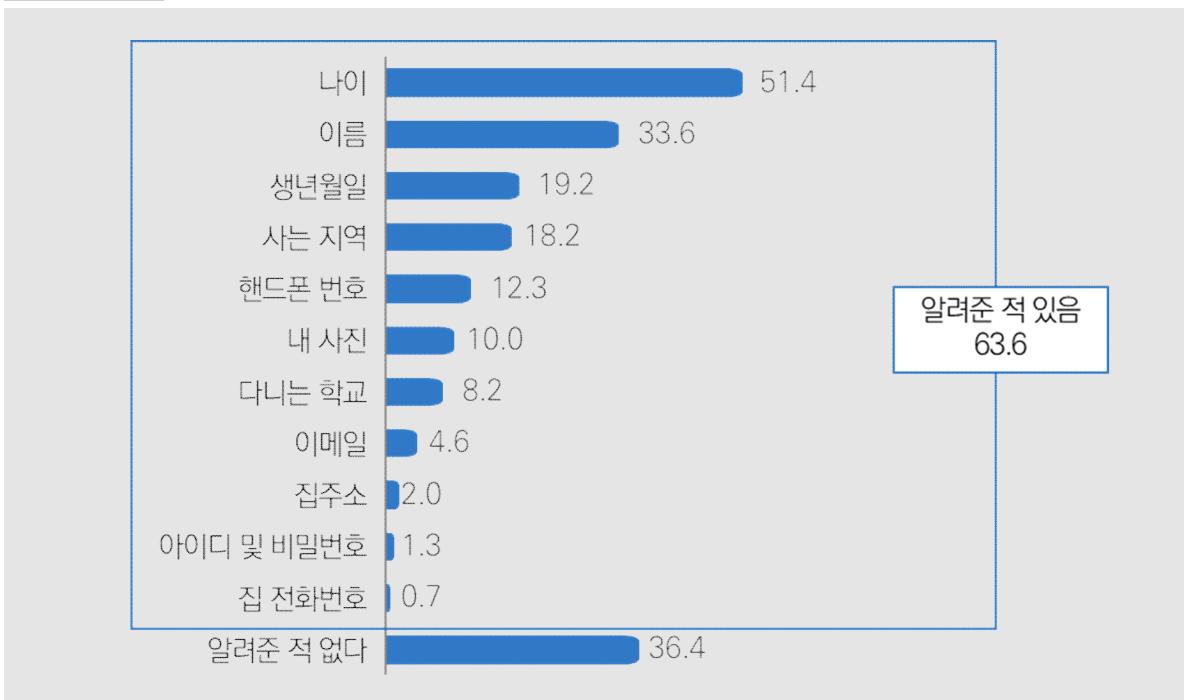


7. 낯선 사람에게 알려준 개인정보

문6. 인터넷에서 알게 된 낯선 사람에게 개인정보를 알려준 적이 있다면, 알려준 개인정보는 무엇입니까?
알려준 적이 있는 정보를 모두 응답해 주세요. (복수응답 가능)

- 낯선사람에게 개인정보를 알려준 적 있다는 응답은 63.6%로 나타남.
- 알려주는 개인정보는 ‘나이’가 51.4%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘이름(33.6%)’, ‘생년월일(19.2%)’, ‘사는 지역(18.2%)’ 등의 순임.

그림 3-12 낯선 사람에게 알려준 개인정보



(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, n=221, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘나이’를 알려주었다는 응답이 가장 높게 나타남.
- 단, 개인정보에 대한 인식 보통은 ‘이름’이 49.4%로 가장 높음.
- 학교급별로 학교급이 높을수록 ‘핸드폰 번호’ 응답이 높게 나타났고, 초등학교(17.4%)와 특성화 고등학교(13.4%)는 ‘내 사진’ 응답이 비교적 높게 나타남.
- 연령대가 높을수록 ‘핸드폰 번호’ 응답이 높은 경향을 보임.



표 3-17 낯선 사람에게 알려준 개인정보 ①

구 분	사례수 (명)	나이	이름	생년월일	사는 지역	핸드폰 번호	내 사진
전 체	(221)	51.4	33.6	19.2	18.2	12.3	10.0
학교급	초등학교	(43)	<u>55.8</u>	21.6	20.3	8.2	<u>6.1</u> <u>17.4</u>
	중학교	(77)	<u>48.4</u>	30.9	17.6	12.6	<u>7.3</u> 5.0
	일반고등학교	(83)	<u>53.8</u>	41.1	19.6	29.0	<u>18.4</u> 10.2
	특성화고등학교	(17)	<u>42.6</u>	40.0	22.1	16.7	<u>21.0</u> <u>13.4</u>
권역	도심권	(13)	<u>57.5</u>	45.7	29.1	31.2	33.1 11.1
	동북권	(68)	<u>44.0</u>	31.4	22.5	13.1	3.7 4.6
	서북권	(32)	<u>69.0</u>	29.5	10.5	15.3	10.8 27.4
	서남권	(56)	<u>54.3</u>	37.4	17.1	11.2	17.9 3.6
	동남권	(52)	<u>45.5</u>	32.2	20.2	31.2	13.4 13.0
성별	남성	(100)	<u>39.3</u>	29.1	12.7	11.6	10.7 12.8
	여성	(121)	<u>61.4</u>	37.4	24.6	23.7	13.6 7.8
연령대	12~13세	(43)	<u>55.8</u>	21.6	20.3	8.2	<u>6.1</u> 17.4
	14~16세	(76)	<u>49.2</u>	31.5	17.9	12.8	<u>7.4</u> 5.1
	17~19세	(101)	<u>51.2</u>	40.4	19.8	26.5	<u>18.6</u> 10.6
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	<u>53.0</u>	31.5	18.5	16.6	11.5 10.0
	보통	(23)	36.5	<u>49.4</u>	25.9	31.6	18.1 9.1
	인식 수준 낮음	(5)	<u>61.6</u>	44.8	17.1	17.1	17.1
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	<u>41.3</u>	24.7	9.1	13.6	15.5 6.4
	피해 경험 없음	(211)	<u>51.9</u>	34.0	19.7	18.4	12.2 10.2

(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)



표 3-18 낯선 사람에게 알려준 개인정보 ②

구 분	사례수 (명)	다니는 학교	이메일	집주소	아이디 및 비밀번호	집 전화 번호	알려준 적 없다
전 체	(221)	8.2	4.6	2.0	1.3	0.7	36.4
학교급	초등학교	(43)	0.0	3.0	0.0	0.0	29.8
	중학교	(77)	10.6	4.3	1.6	2.0	0.0
	일반고등학교	(83)	9.8	5.5	3.5	1.4	1.1
	특성화고등학교	(17)	10.8	5.8	1.4	1.4	3.5
권역	도심권	(13)	0.0	0.0	13.7	2.1	0.0
	동북권	(68)	6.9	1.9	0.0	0.0	0.9
	서북권	(32)	15.3	2.9	0.7	0.7	2.9
	서남권	(56)	7.6	9.4	2.0	2.0	0.0
	동남권	(52)	8.2	5.2	2.4	2.4	0.0
성별	남성	(100)	6.2	4.5	1.4	1.4	0.0
	여성	(121)	10.0	4.8	2.5	1.3	1.3
연령대	12~13세	(43)	0.0	3.0	0.0	0.0	29.8
	14~16세	(76)	10.8	4.4	1.6	2.0	0.0
	17~19세	(101)	9.8	5.5	3.1	1.4	1.5
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	7.3	4.7	2.1	0.9	0.8
	보통	(23)	17.8	5.0	1.0	5.0	0.0
	인식 수준 낮음	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	38.4
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	0.0	0.0	0.0	2.8	6.4
	피해 경험 없음	(211)	8.6	4.8	2.1	1.2	0.4

(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)

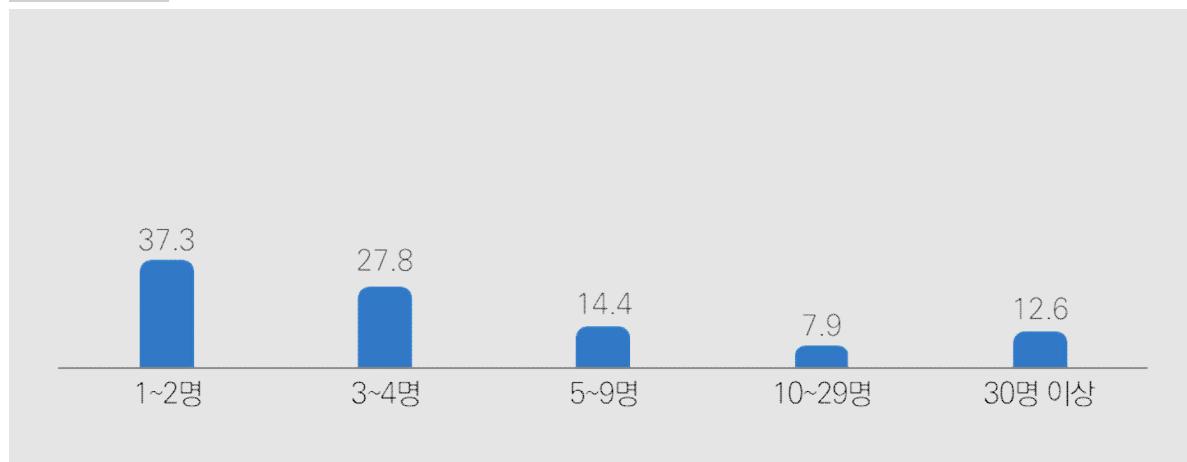


8. 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수

문7. 인터넷을 이용하면서 낯선 사람과 1대1로 대화한 사람은 몇 명입니까?

- 인터넷을 이용하면서 낯선 사람과 1대1로 대화한 사람의 수는 ‘1~2명’이 37.3%로 가장 높고, 다음으로 ‘3~4명(27.8%)’, ‘5~9명(14.4%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-13 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수



(Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, n=221, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 학교급별로 중학교(43.4%), 일반고등학교(33.7%), 특성화고등학교(34.3%)는 ‘1~2명’, 초등학교(41.5%)는 ‘3~4명’ 응답이 가장 높음. 학교급이 높을수록 ‘30명 이상’ 응답이 높은 경향을 보임.
- 대부분의 권역에서 ‘1~2명’ 응답이 가장 높은 반면, 서북권(53.5%)은 ‘3~4명’ 응답이 가장 높음.
- 성별로 남성(36.9%)은 ‘3~4명’, 여성(44.8%)은 ‘1~2명’ 응답이 가장 높음.
- 피해 경험에 관계없이 ‘1~2명’ 응답이 가장 높게 나타남.



표 3-19 인터넷을 이용하면서 대화한 낯선 사람 수

구 분		사례수 (명)	1~2명	3~4명	5~9명	10~29명	30명 이상
전 체	(221)		37.3	27.8	14.4	7.9	12.6
학교급	초등학교	(43)	34.3	41.5	6.1	7.9	10.2
	중학교	(77)	43.4	24.6	16.1	4.3	11.7
	일반고등학교	(83)	33.7	24.6	17.3	11.7	12.7
	특성화고등학교	(17)	34.3	23.3	13.9	6.2	22.2
권역	도심권	(13)	28.4	13.8	10.6	16.0	31.2
	동북권	(68)	38.2	20.4	18.5	10.3	12.7
	서북권	(32)	34.4	53.5	4.0	3.6	4.5
	서남권	(56)	34.6	31.3	14.8	3.5	15.8
	동남권	(52)	42.9	21.1	16.1	10.3	9.6
성별	남성	(100)	28.1	36.9	14.1	5.3	15.5
	여성	(121)	44.8	20.3	14.6	10.1	10.2
연령대	12~13세	(43)	34.3	41.5	6.1	7.9	10.2
	14~16세	(76)	42.4	25.0	16.3	4.3	11.9
	17~19세	(101)	34.6	24.1	16.5	10.6	14.1
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	39.4	29.0	13.7	7.2	10.7
	보통	(23)	19.8	18.2	23.8	11.1	27.1
	인식 수준 낮음	(5)	35.1	27.7	0.0	20.1	17.1
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	34.6	33.5	26.6	0.0	5.3
	피해 경험 없음	(211)	37.4	27.6	13.9	8.3	12.9

(Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)

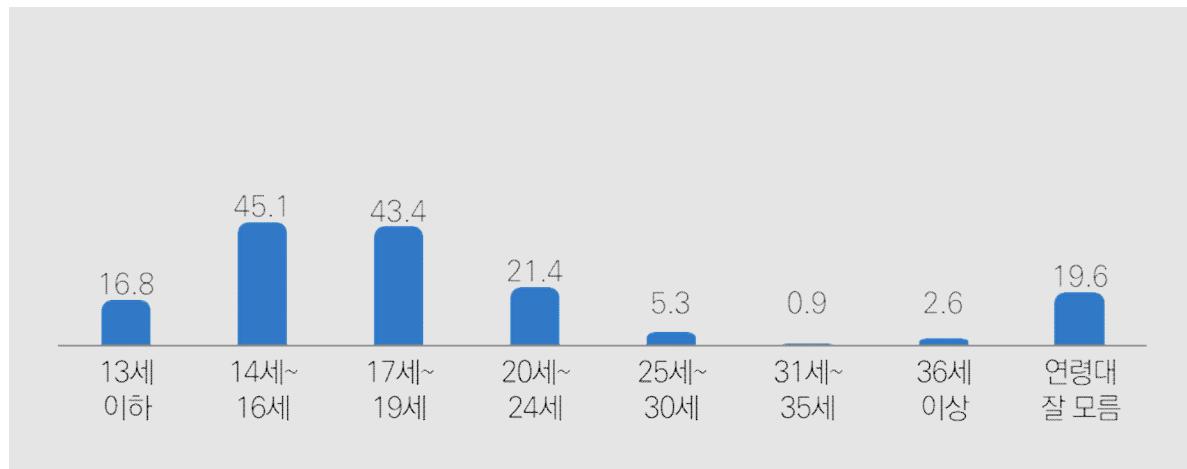


9. 대화를 나눈 낯선 사람의 나이

문8. 대화를 나눈 사람의 나이는 어느 정도였나요? 여러 명인 경우 모두 표시해주세요

- 대화를 나눈 낯선 사람의 나이는 ‘14세~16세’가 45.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘17세~19세(43.4%)’, ‘20세~24세(21.4%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-14 대화를 나눈 낯선 사람의 나이



(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, n=221, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 학교급별로 초등학교(57.0%)는 ‘13세 이하’, 중학교(65.5%)는 ‘14세~16세’, 일반고등학교(74.4%), 특성화고등학교(54.0%)는 ‘17세~19세’ 응답이 가장 높고, 학교급이 낮을수록 ‘13세 이하’ 응답이 높은 경향을 보임.
 - 일반고등학교(36.1%)와 특성화고등학교(44.0%)는 ‘20~24세’ 응답이 비교적 높게 나타남.
- 연령대별로 동연령대와 대화를 나누었다는 응답이 가장 높게 나타났고, 17~19세(37.0%)는 ‘20세~24세’ 응답도 비교적 높게 나타남.
- 개인정보에 대한 인식이 높은 학생(47.0%)은 ‘14세~16세’ 응답이 가장 높게 나타났고, 보통(41.3%), 인식이 낮은 학생(61.6%)은 ‘17세~19세’ 응답이 가장 높음.
- 피해 경험에 관계없이 ‘14세~16세’ 응답이 가장 높게 나타남.
 - 피해 경험이 있는 학생의 성인과 대화 비율은 ‘20세~24세’가 16.4%, ‘36세 이상’이 8.8%임.



표 3-20 대화를 나눈 낯선 사람의 나이

구 분		사례수 (명)	13세 이하	14세~ 16세	17세 ~19세	20세 ~24세	25세 ~30세	31세 ~35세	36세 이상	연령대 잘 모름
전 체	(221)	16.8	45.1	43.4	21.4	5.3	0.9	2.6	19.6	
학교급	초등학교	(43)	<u>57.0</u>	51.6	16.2	6.1	0.0	0.0	2.4	22.2
	중학교	(77)	<u>10.6</u>	<u>65.5</u>	23.1	9.2	6.9	0.3	4.6	23.8
	일반고등학교	(83)	<u>4.5</u>	26.9	<u>74.4</u>	<u>36.1</u>	5.7	1.0	1.0	12.9
	특성화고등학교	(17)	<u>2.9</u>	25.3	<u>54.0</u>	<u>44.0</u>	8.7	4.9	1.4	25.8
권역	도심권	(13)	7.1	45.5	<u>58.9</u>	26.3	11.1	9.0	9.0	22.2
	동북권	(68)	15.6	<u>44.5</u>	40.6	28.9	6.2	0.9	3.2	17.0
	서북권	(32)	23.1	<u>54.9</u>	32.0	12.1	2.2	0.7	4.8	17.5
	서남권	(56)	21.2	<u>46.0</u>	42.9	17.9	2.0	0.0	1.5	12.8
	동남권	(52)	12.0	38.8	<u>51.1</u>	20.1	7.9	0.0	0.0	30.9
성별	남성	(100)	19.9	<u>40.9</u>	39.7	20.7	6.5	0.9	2.1	18.0
	여성	(121)	14.2	<u>48.6</u>	46.5	22.0	4.2	0.9	3.0	20.8
연령대	12~13세	(43)	<u>57.0</u>	51.6	16.2	6.1	0.0	0.0	2.4	22.2
	14~16세	(76)	<u>10.8</u>	<u>66.6</u>	23.5	9.4	7.0	0.4	4.7	22.5
	17~19세	(101)	<u>4.1</u>	26.3	<u>70.0</u>	<u>37.0</u>	6.1	1.7	1.1	16.2
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	16.7	<u>47.0</u>	43.2	20.5	5.1	0.7	3.0	19.1
	보통	(23)	16.7	31.3	<u>41.3</u>	29.8	7.6	2.6	0.0	27.9
	인식 수준 낮음	(5)	20.1	38.4	<u>61.6</u>	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	11.9	<u>57.4</u>	35.8	<u>16.4</u>	0.0	0.0	<u>8.8</u>	21.9
	피해 경험 없음	(211)	17.0	<u>44.6</u>	43.8	21.6	5.5	0.9	2.3	19.4

(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)

10. 낯선 사람과 나눈 대화 내용

문9. 인터넷에서 대화하거나 쪽지를 보낸 낯선 사람과 나눴던 대화는 어떤 이야기였나요? 해당하는 것에 모두 표시해 주세요 (복수응답 가능)

- 인터넷에서 낯선 사람과 나눈 대화 내용은 ‘게임에 관한 이야기’가 52.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘연예인이나 취미에 대한 이야기(32.4%)’, ‘이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기(17.0%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-15 낯선 사람과 나눈 대화 내용



(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, n=221, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 대부분의 응답자 특성에서 ‘게임에 관한 이야기’ 응답이 가장 높게 나타남.
 - 단, 도심권(52.2%), 여성(45.0%)은 ‘연예인이나 취미에 대한 이야기’, 피해 경험 있음(40.2%)은 ‘이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기’ 응답이 가장 높음.
- 학교급, 연령대가 높을수록 ‘이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기’ 응답이 높은 경향을 보임.
- 개인정보에 대한 인식이 낮을수록 ‘만나자고 하거나 사귀자는 이야기’ 응답이 높은 경향을 보임.
- 피해 경험이 있는 학생은 ‘이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기’ 응답이 40.2%로 가장 높고, 다음으로 ‘게임에 관한 이야기(33.8%)’, ‘친구, 연인, 가족관계 등 고민 이야기(26.6%)’ 등의 순으로 나타남.



표 3-21 낯선 사람과 나눈 대화 내용 ①

구 분	사례수 (명)	게임에 관한 이야기	연예인이나 취미에 대한 이야기	이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기	친구, 연인, 가족관계 등 고민 이야기	만나자고 하거나 사귀자는 이야기
전 체	(221)	52.1	32.4	17.0	16.7	6.5
학교급	초등학교	(43)	<u>65.9</u>	21.6	<u>4.7</u>	8.4
	중학교	(77)	<u>44.7</u>	36.5	<u>15.1</u>	17.3
	일반고등학교	(83)	<u>48.8</u>	38.8	<u>23.5</u>	21.3
	특성화고등학교	(17)	<u>66.2</u>	10.7	<u>24.9</u>	13.2
권역	도심권	(13)	29.1	<u>52.2</u>	18.9	30.3
	동북권	(68)	<u>55.9</u>	30.1	19.5	15.2
	서북권	(32)	<u>55.0</u>	20.7	8.0	11.3
	서남권	(56)	<u>54.2</u>	34.6	19.8	12.9
	동남권	(52)	<u>48.6</u>	35.6	15.8	23.0
성별	남성	(100)	<u>76.1</u>	17.2	17.2	12.5
	여성	(121)	32.2	<u>45.0</u>	16.8	20.2
연령대	12~13세	(43)	<u>65.9</u>	21.6	<u>4.7</u>	8.4
	14~16세	(76)	<u>45.5</u>	37.1	<u>15.3</u>	17.6
	17~19세	(101)	<u>51.1</u>	33.5	<u>23.5</u>	19.6
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	<u>50.0</u>	33.6	16.2	16.0
	보통	(23)	<u>71.1</u>	19.8	23.1	22.8
	인식 수준 낮음	(5)	<u>44.8</u>	44.5	20.1	17.1
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	<u>33.8</u>	25.3	<u>40.2</u>	<u>26.6</u>
	피해 경험 없음	(211)	<u>52.9</u>	32.7	15.9	16.3

(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)

표 3-22 낯선 사람과 나눈 대화 내용 ②

구 분	사례수 (명)	나의 신체, 외모에 대한 이야기	성과 관련된 이야기	인사	일상, 잡담 등 및 단순 대화	기타
전 체	(221)	4.9	4.1	3.6	2.4	12.4
학교급	초등학교	(43)	3.0	0.0	7.2	0.0
	중학교	(77)	5.8	5.4	3.0	3.4
	일반고등학교	(83)	5.8	4.2	2.5	3.3
	특성화고등학교	(17)	1.0	8.4	2.4	0.0
권역	도심권	(13)	15.3	4.2	0.0	2.1
	동북권	(68)	0.0	2.6	3.4	5.3
	서북권	(32)	4.0	2.9	3.6	0.0
	서남권	(56)	5.9	3.5	4.4	0.0
	동남권	(52)	8.2	7.6	3.8	2.7
성별	남성	(100)	3.6	1.5	0.2	2.6
	여성	(121)	6.0	6.3	6.3	2.3
연령대	12~13세	(43)	3.0	0.0	7.2	0.0
	14~16세	(76)	5.9	5.5	3.1	3.4
	17~19세	(101)	4.9	4.9	2.5	2.7
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	5.0	4.7	4.1	2.8
	보통	(23)	5.4	0.0	0.0	0.0
	인식 수준 낮음	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	0.0	16.0	0.0	0.0
	피해 경험 없음	(211)	5.1	3.6	3.7	2.5

(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)

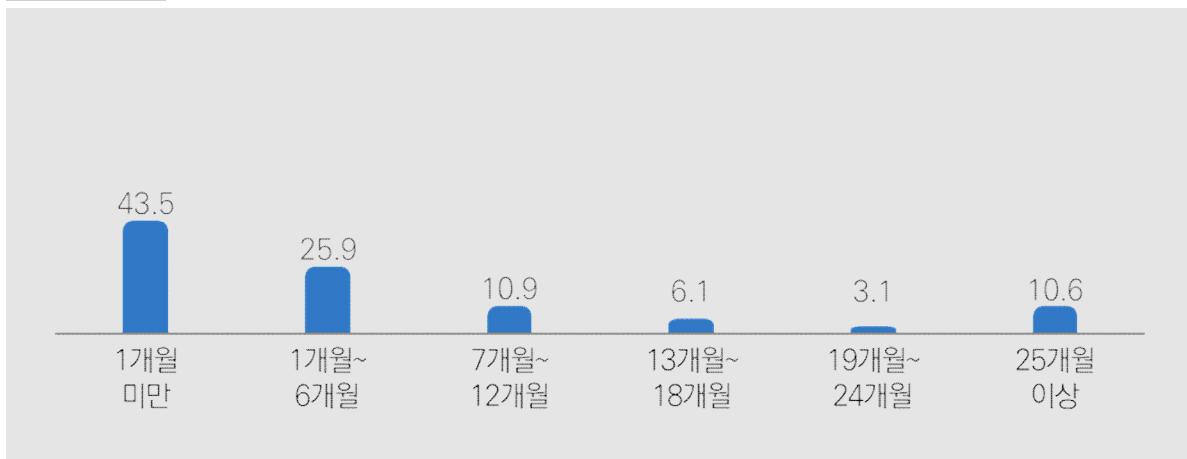


11. 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간

문10. 온라인에서 만난 사람(들)과 가장 길게 연락한 기간은 어떻게 되나요?

- 온라인에서 만난 사람과 가장 길게 연락한 기간은 ‘1개월 미만’이 43.5%로 나타났고, 다음으로 ‘1개월~6개월(25.9%)’, ‘7개월~12개월(10.9%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-16 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간



(Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, n=221, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘1개월 미만’ 응답이 가장 높게 나타남.
- 학교급, 연령대가 높을수록 ‘25개월 이상’ 응답이 높은 경향을 보임.
 - 특성화고등학교(29.8%)이 일반고등학교(17.0%)에 비해 ‘25개월 이상’ 응답이 비교적 높게 나타남.
- 피해 경험이 있는 학생은 ‘19~24개월’, ‘25개월 이상’ 연락한 사람이 있다는 응답도 비교적 높음.

표 3-23 낯선 사람과 가장 길게 연락한 기간

구 분	사례수 (명)	1개월 미만	1개월~ 6개월	7개월~ 12개월	13개월~ 18개월	19개월~ 24개월	25개월 이상
전 체	(221)	43.5	25.9	10.9	6.1	3.1	10.6
학교급	초등학교	(43)	<u>46.7</u>	41.1	6.1	0.0	<u>0.0</u>
	중학교	(77)	<u>49.3</u>	25.6	11.9	3.7	<u>5.2</u>
	일반고등학교	(83)	<u>37.8</u>	21.1	12.3	8.7	<u>17.0</u>
	특성화고등학교	(17)	<u>36.3</u>	12.0	11.2	4.5	<u>29.8</u>
권역	도심권	(13)	<u>39.0</u>	12.0	18.0	6.9	0.0
	동북권	(68)	<u>48.4</u>	26.1	6.2	6.5	9.2
	서북권	(32)	<u>36.8</u>	36.3	12.4	2.9	0.7
	서남권	(56)	<u>44.5</u>	24.8	12.3	7.7	5.1
	동남권	(52)	<u>41.2</u>	23.6	12.7	5.8	2.4
성별	남성	(100)	<u>35.7</u>	31.6	9.3	7.5	4.2
	여성	(121)	<u>49.9</u>	21.2	12.2	5.0	2.1
연령대	12~13세	(43)	<u>46.7</u>	41.1	6.1	0.0	<u>0.0</u>
	14~16세	(76)	<u>48.5</u>	26.0	12.1	3.8	<u>5.3</u>
	17~19세	(101)	<u>38.3</u>	19.3	12.0	7.9	<u>19.0</u>
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	<u>44.7</u>	26.9	9.7	6.5	2.9
	보통	(23)	<u>32.6</u>	19.4	19.4	4.4	5.4
	인식 수준 낮음	(5)	<u>47.8</u>	16.7	18.4	0.0	17.1
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	<u>51.8</u>	0.0	11.9	0.0	<u>20.7</u>
	피해 경험 없음	(211)	<u>43.1</u>	27.1	10.8	6.4	2.3

(Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)



12. 낯선 사람과 했던 행동

문11. 인터넷에서 대화하였던 낯선 사람과 했던 행동은 무엇인가요? 해당하는 것에 모두 표시해 주세요
(복수응답 가능)

- 인터넷에서 대화했던 낯선 사람과 ‘대화 이외에 다른 것은 한 적 없다’는 응답이 48.7%로 나타났고, 다음으로 ‘게임이나 취미에 관한 이야기를 나누었다(37.2%)’, ‘전화통화를 했다(20.6%)’, ‘일상사진을 보냈다(14.0%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-17 낯선 사람과 했던 행동



(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, n=221, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘대화 이외에 다른 것은 한 적 없다’, ‘게임이나 취미에 관한 이야기를 나누었다’ 응답이 비교적 높게 나타남.
- 학교급 및 연령대가 높을수록 ‘일상 사진을 보냈다’, ‘실제로 만났다’는 응답이 높은 경향을 보임.
- 피해 경험이 있는 학생(20.7%)은 ‘얼굴, 옷 입은 사진, 몸 사진 등의 사진을 보냈다’는 응답도 비교적 높게 나타남.
 - 피해 경험이 있는 학생(각 6.4%)은 ‘영상통화를 했다’, ‘성과 관련된 이야기를 나누었다’는 응답도 다소 나타남.

표 3-24 낯선 사람과 했던 행동

구 분		사례수 (명)	대화 이외에 다른 것은 한 적 없다	게임 이나 취미에 관한 이야 기를 나누 었다	전화 통화를 했다	일상 사진을 보냈다	실제로 만났다	얼굴, 옷 입은 사진, 몸 사진 등의 사진을 보냈다	사귀 었다	영상 통화를 했다	성과 관련된 이야 기를 나누 었다
전 체		(221)	48.7	37.2	20.6	14.0	10.7	6.6	3.0	2.6	1.5
학교급	초등학교	(43)	43.5	50.4	20.4	0.0	0.0	17.4	0.0	0.0	0.0
	중학교	(77)	57.3	31.1	15.8	7.7	6.6	2.7	2.2	2.0	1.6
	일반고등학교	(83)	46.5	31.6	21.5	25.9	17.3	4.5	5.0	3.1	1.7
	특성화고등학교	(17)	34.1	57.9	38.0	20.0	24.3	7.9	4.9	9.4	3.5
권역	도심권	(13)	50.8	31.7	24.2	26.3	31.0	4.1	4.2	2.1	0.0
	동북권	(68)	54.6	34.7	14.3	9.3	12.6	0.9	4.5	1.8	0.9
	서북권	(32)	39.6	54.7	15.7	10.8	3.6	23.8	0.7	0.7	0.0
	서남권	(56)	52.9	29.2	22.1	9.7	5.1	5.6	0.0	2.0	0.0
	동남권	(52)	41.8	39.5	29.4	23.9	13.9	5.1	5.4	5.5	5.1
성별	남성	(100)	37.6	49.9	24.5	10.3	9.9	12.9	2.8	2.6	2.0
	여성	(121)	57.9	26.6	17.4	17.0	11.4	1.5	3.2	2.6	1.0
연령대	12~13세	(43)	43.5	50.4	20.4	0.0	0.0	17.4	0.0	0.0	0.0
	14~16세	(76)	56.6	31.6	16.0	7.9	6.7	2.8	2.2	2.0	1.6
	17~19세	(101)	45.0	35.7	24.1	24.6	18.3	5.0	4.9	4.1	2.0
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(193)	51.3	36.0	17.9	11.6	9.7	7.6	3.1	2.4	1.7
	보통	(23)	26.2	51.4	43.9	27.4	17.8	0.0	2.6	5.0	0.0
	인식 수준 낮음	(5)	55.2	17.1	17.1	44.8	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(10)	39.1	21.9	24.9	0.0	0.0	20.7	0.0	6.4	6.4
	피해 경험 없음	(211)	49.2	37.9	20.4	14.6	11.2	6.0	3.2	2.4	1.3

(복수응답, Base=낯선 사람과 대화경험 있는 학생, 단위 : %)



1) 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동

문11-1. 실제로 만날 때 무엇을 하였나요. 모두 표시해 주세요. (복수응답 가능)

- 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동은 ‘음식점, 카페 등을 가서 이야기를 나누었다’는 응답이 80.1%로 나타났고, 다음으로 ‘일상이야기를 나누었다(59.2%)’, ‘룸카페, 만화카페, 노래방 가서 놀았다(40.6%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-18 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동



(복수응답, Base=낯선 사람과 실제로 만난 학생, n=24, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 피해 경험 있는 학생은 ‘실제로 만났다’는 응답은 없음.

※. 사례수가 적어 응답자 특성별 분석은 일부 생략함.



표 3-25 낯선 사람과 실제로 만나서 했던 행동

구 분		사례수 (명)	음식점, 카페 등을 가서 이야기를 나누었다	일상 이야기를 나누었다	룸카페, 만화카페, 노래방을 가서 놀았다	PC방에 가서 함께 게임을 하였다	놀이공원, 여행 등을 가서 놀았다	기타
전 체		(24)	80.1	59.2	40.6	40.4	23.6	5.5
학교급	중학교	(5)	67.0	72.2	5.2	61.8	0.0	5.2
	일반고등학교	(14)	84.8	55.4	55.7	25.0	33.0	6.1
	특성화고등학교	(4)	80.1	56.4	32.5	66.9	20.3	4.0
권역	도심권	(4)	64.2	71.0	19.9	35.2	22.1	29.0
	동북권	(9)	71.1	49.7	37.8	56.8	22.5	0.0
	서북권	(1)	100.0	100.0	20.6	20.6	20.6	0.0
	서남권	(3)	70.4	100.0	40.4	59.6	40.4	0.0
	동남권	(7)	100.0	41.4	58.6	19.5	19.5	2.4
성별	남성	(10)	75.0	40.5	47.6	56.3	47.6	0.0
	여성	(14)	83.7	72.7	35.6	29.0	6.3	9.5
연령대	14~16세	(5)	67.0	72.2	5.2	61.8	0.0	5.2
	17~19세	(19)	83.7	55.6	50.4	34.5	30.1	5.6
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(19)	81.8	58.6	44.4	28.8	18.2	6.1
	보통	(4)	68.1	53.2	31.9	81.0	31.9	4.1
	인식 수준 낮음	(1)	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
피해 경험	피해 경험 없음	(24)	80.1	59.2	40.6	40.4	23.6	5.5

(복수응답, Base=낯선 사람과 실제로 만난 학생, 단위 : %)

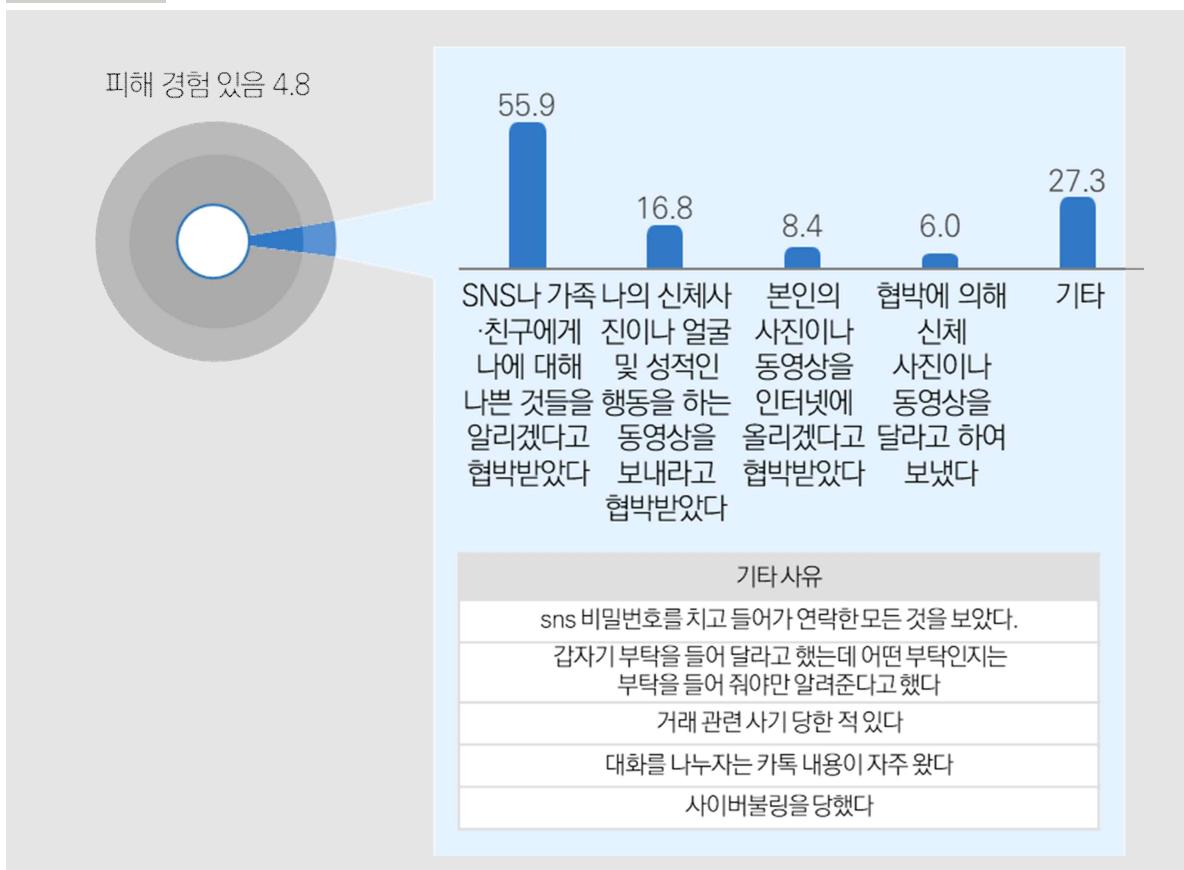


13. 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험

문12. 인터넷으로 알게 된 사람에게 당한 피해 경험은? 모두 선택해 주세요 (복수응답 가능)

- 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 ‘피해 경험이 있는 학생’은 4.8%로 나타났고, ‘피해를 당했다고 생각한 일은 없었다’는 학생은 95.2%임.
- 피해 경험은 ‘SNS나 가족·친구에게 나에 대해 나쁜 것들을 알리겠다고 협박받았다’는 응답이 55.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘나의 신체사진이나 얼굴 및 성적인 행동을 하는 동영상을 보내라고 협박받았다(16.8%)’, ‘본인의 사진이나 동영상을 인터넷에 올리겠다고 협박받았다(8.4%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-19 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험



(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생/피해경험이 있는 학생, n=585/28, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 연령대가 높을수록 ‘피해 경험 있다’는 응답이 높은 경향을 보임.
- 개인정보에 대한 인식이 낮을수록 ‘피해 경험 있다’는 응답이 높게 나타남.



표 3-26 인터넷을 통해 알게 된 사람에게 당한 피해 경험

구 분	사례수 (명)	피해 경험 있음	피해 경험 없음	사례수 (명)	SNS나 가족· 친구 에 나에 대해 나쁜 것들을 알리 겠다고 협박 받았다	나의 신체사 진이나 얼굴 및 성격인을 행동을 하는 동영상을 보내 라고 협박 받았다	본인의 사진이나 동영상을 인터넷에 올리고 겠다고 협박 받았다	협박에 의해 신체사진 이나 동영상을 달라고 하여 보냈다	기타
전 체	(585)	4.8	95.2	(28)	55.9	16.8	8.4	6.0	27.3
학교급	초등학교	(104)	3.5	96.5	(4)	36.0	64.0	0.0	0.0
	중학교	(200)	5.1	94.9	(10)	47.0	2.6	23.2	8.3
	일반고등학교	(236)	4.5	95.5	(11)	65.5	12.4	0.0	0.0
	특성화고등학교	(45)	8.7	91.3	(4)	72.1	21.7	0.0	21.7
권역	도심권	(44)	5.0	95.0	(2)	63.6	12.1	12.1	0.0
	동북권	(188)	3.3	96.7	(6)	62.3	37.7	0.0	0.0
	서북권	(62)	5.2	94.8	(3)	63.5	0.0	0.0	0.0
	서남권	(145)	7.1	92.9	(10)	70.8	20.9	8.3	16.4
	동남권	(146)	4.4	95.6	(6)	19.5	0.0	19.5	0.0
성별	남성	(263)	4.1	95.9	(11)	69.2	9.3	7.8	7.8
	여성	(321)	5.4	94.6	(17)	47.6	21.5	8.7	4.8
연령대	12~13세	(104)	3.5	96.5	(4)	36.0	64.0	0.0	0.0
	14~16세	(199)	4.5	95.5	(9)	53.6	3.0	26.4	9.5
	17~19세	(282)	5.6	94.4	(16)	61.9	13.7	0.0	5.3
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(221)	4.4	95.6	(10)	50.2	0.0	8.8	0.0
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	5.1	94.9	(19)	58.9	25.4	8.1	9.0
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(537)	4.5	95.5	(24)	57.6	15.5	9.9	7.0
	보통	(37)	8.4	91.6	(3)	27.2	32.7	0.0	0.0
	인식 수준 낮음	(10)	11.3	88.7	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	100.0	0.0	(28)	55.9	16.8	8.4	6.0
	피해 경험 없음	(556)	0.0	100.0	()	0.0	0.0	0.0	0.0

(복수응답, Base=쪽지나 대화신청을 받은 학생, 단위 : %)

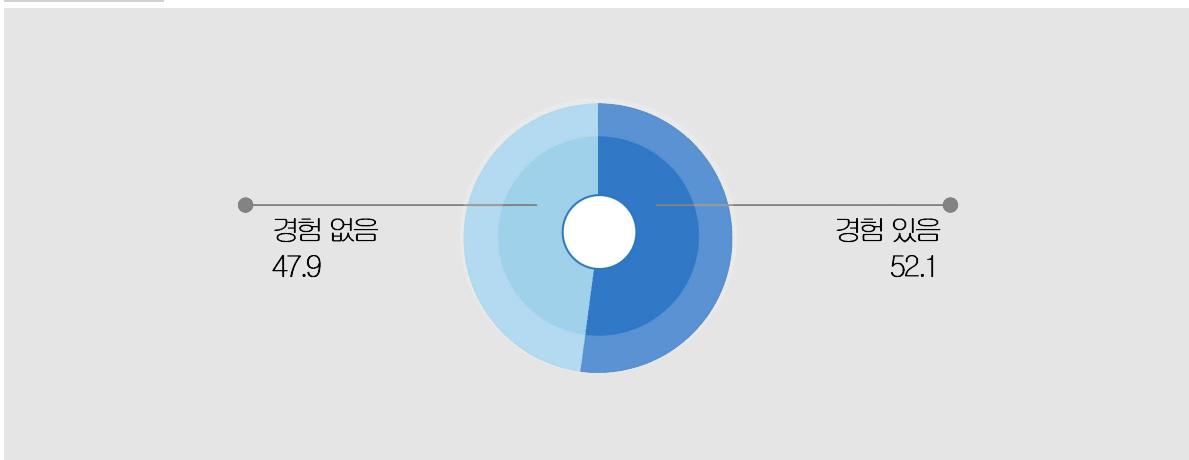


1) 피해 발생 후 도움 요청 경험

문13. 피해가 있었다면 피해 발생 후 도움을 요청한 적이 있나요?

- 피해 발생 후 도움 요청한 경험이 있다는 응답은 52.1%로 나타남. (경험 없음 : 47.9%)

그림 3-20 피해 발생 후 도움 요청 경험



(Base=피해 경험 있는 학생, n=28, 단위 : %)

※. 사례수가 적어 응답자 특성별 분석은 일부 생략함.

표 3-27 피해 발생 후 도움 요청 경험

구 분	사례수 (명)	경험 있음	경험 없음
전 체	(28)	52.1	47.9
학교급	초등학교	(4)	36.0
	중학교	(10)	45.3
	일반고등학교	(11)	69.5
	특성화고등학교	(4)	37.9
권역	도심권	(2)	75.7
	동북권	(6)	83.5
	서북권	(3)	48.5
	서남권	(10)	23.9
	동남권	(6)	61.0
성별	남성	(11)	30.4
	여성	(17)	65.8
연령대	12~13세	(4)	36.0
	14~16세	(9)	37.6
	17~19세	(16)	64.2
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(10)	54.1
	쪽지 받은 경험 있음	(19)	51.2
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(24)	61.4
	보통	(3)	0.0
	인식 수준 낮음	(1)	0.0

(Base=피해 경험 있는 학생, 단위 : %)

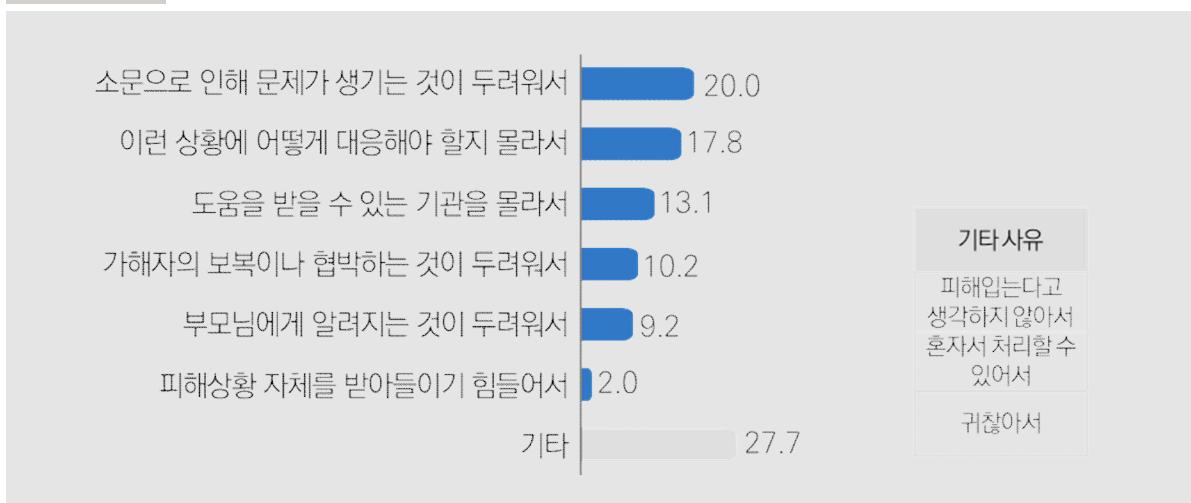


2) 도움 요청하지 못한 이유

문13-1. 도움을 요청하지 못했다면 어떤 이유에서 였나요?

- 도움 당하지 못한 이유는 ‘소문으로 인해 문제가 생기는 것이 두려워서’라는 응답이 20.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘이런 상황에 어떻게 대응해야 할지 몰라서(17.8%)’, ‘도움을 받을 수 있는 기관을 몰라서(13.1%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-21 도움 요청하지 못한 이유



(Base=도움 요청하지 못한 학생, n=14, 단위 : %)

※. 사례수가 적어 응답자 특성별 분석은 일부 생략함.

표 3-28 도움 요청하지 못한 이유

구 분		사례수 (명)	소문 으로 인해 문제가 생기는 것이 두려워서	이런 상황에 어떻게 대응해야 할지 몰라서	도움을 받을 수 있는 기관을 몰라서	가해자의 보복이나 협박하는 것이 있어 두려워서	부모님 에게 알려지는 것이 두려워서	피해상황 자체를 두려워서	받아 들이기 힘들어서	기타
전 체		(14)	20.0	17.8	13.1	10.2	9.2	2.0	27.7	
학교급	초등학교	(2)	43.6	56.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중학교	(6)	15.2	15.2	0.0	0.0	22.4	4.8	42.4	
	일반고등학교	(3)	0.0	0.0	28.9	35.6	0.0	0.0	35.6	
	특성화고등학교	(2)	34.9	10.1	34.9	10.1	0.0	0.0	10.1	
권역	도심권	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
	동북권	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	서북권	(2)	0.0	14.6	56.2	14.6	0.0	0.0	14.6	
	서남권	(8)	21.6	27.6	10.7	14.6	0.0	0.0	25.5	
	동남권	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	
성별	남성	(8)	24.6	11.2	0.0	18.3	0.0	0.0	45.9	
	여성	(6)	14.1	26.2	29.7	0.0	21.0	4.5	4.5	
연령대	12~13세	(2)	43.6	56.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	14~16세	(6)	15.2	15.2	0.0	0.0	22.4	4.8	42.4	
	17~19세	(6)	14.9	4.3	31.5	24.7	0.0	0.0	24.7	
낯선사람 에게 연락 받은 경험	대화경험 있음	(4)	0.0	19.2	21.1	25.9	0.0	0.0	33.8	
	쪽지 받은 경험 있음	(9)	29.7	17.1	9.2	2.6	13.7	2.9	24.8	
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(9)	9.0	25.9	19.1	14.9	13.5	2.9	14.6	
	보통	(3)	59.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.1	
	인식 수준 낮음	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

(Base=도움 요청하지 못한 학생, 단위 : %)

III

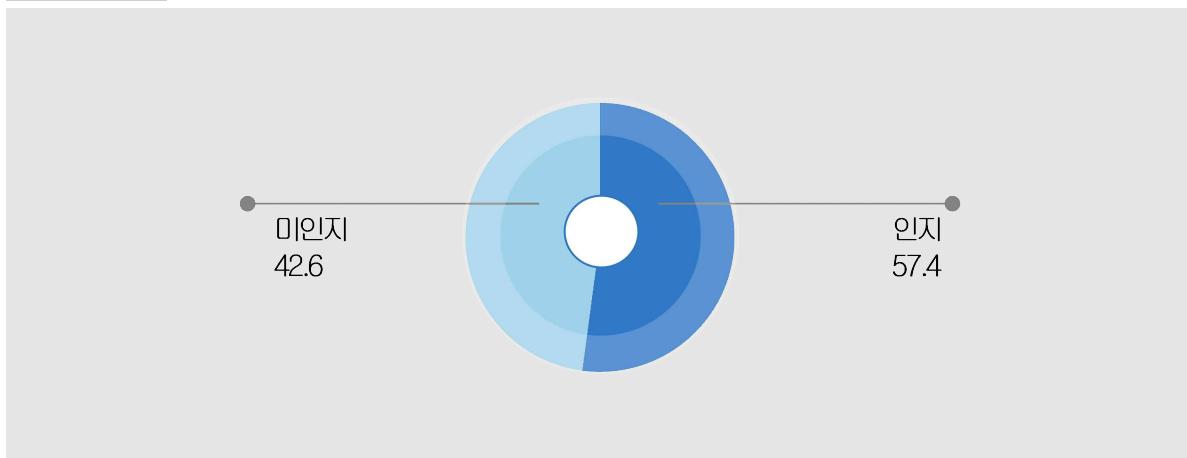
청소년 상담 채널 인지

1. 성범죄 피해 관련 지원 기관 인지

문16. 인터넷을 통한 성범죄 피해 시 상담이나 지원을 해주는 기관이 있다는 것을 알고 있나요?

- 성범죄 피해 시 상담 또는 지원을 해주는 기관이 있다는 사실을 알고 있다는 응답은 57.4%로 나타남. (미인지 : 42.6%)

그림 3-22 성범죄 피해 관련 지원 기관 인지



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 낯선사람과 대화경험 있는 학생(64.3%)이 쪽지 받은 경험 있는 학생(58.2%), 대화/쪽지 받은 경험 없는 학생(55.7%)에 비해 인지 비율이 높게 나타남.
- 개인정보에 대한 인식 수준이 낮은 학생(65.9%)이 인식 수준 높음(57.8%), 보통(51.0%)인 학생에 비해 인지 비율이 높음.
- 피해 경험이 있는 학생(64.8%)이 피해 경험이 없는 학생(60.3%) 및 대화/쪽지 경험 없는 학생 (55.7%)에 비해 인지 비율이 높게 나타남.

표 3-29 성범죄 피해 관련 지원 기관 인지

구 분		사례수 (명)	인지	미인지
전 체		(1,607)	57.4	42.6
학교급	초등학교	(387)	58.1	41.9
	중학교	(586)	57.2	42.8
	일반고등학교	(526)	57.1	42.9
	특성화고등학교	(108)	58.0	42.0
권역	도심권	(97)	59.0	41.0
	동북권	(480)	58.1	41.9
	서북권	(179)	51.8	48.2
	서남권	(455)	59.2	40.8
	동남권	(396)	56.7	43.3
성별	남성	(845)	58.8	41.2
	여성	(762)	55.9	44.1
연령대	12~13세	(385)	57.9	42.1
	14~16세	(585)	57.4	42.6
	17~19세	(637)	57.2	42.8
낯선 사람에게 연락받은 경험	대화경험 있음	(221)	64.3	35.7
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	58.2	41.8
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	55.7	44.3
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(1,478)	57.8	42.2
	보통	(109)	51.0	49.0
	인식 수준 낮음	(20)	65.9	34.1
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	64.8	35.2
	피해 경험 없음	(556)	60.3	39.7
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	55.7	44.3

(Base=전체, 단위 : %)



2. 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한 지원

문15. 온라인에서 성적인 피해(온라인 성희롱, 온라인 성폭력 등)가 발생했을 때 원하는 가장 필요한 지원은 무엇입니까?

- 온라인에서 성적인 피해가 발생했을 때 가장 필요한 지원은 ‘가해자에게 법적으로 강력한 처벌과 제재’ 응답이 44.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘학교 또는 경찰이 신속하고 적극적인 대응과 조치(21.1%)’, ‘특정 단어나 음란물, 스팸 등을 차단/삭제하는 기술 개발(10.2%)’ 등의 순으로 나타남.

그림 3-23 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한 지원



(Base=전체, n=1,607, 단위 : %)

응답자 특성별 분석

- 응답자 특성에 관계없이 ‘가해자에게 법적으로 강력한 처벌과 제재’ 응답이 가장 높게 나타남.

표 3-30 온라인에서 성 관련 피해 발생 시 가장 필요한 지원

구 분	사례수 (명)	가해자 에게 법적으로 강력한 처벌과 제재	학교 또는 경찰이 신속하고 적극적인 대응과 조치	특정 단어나 음란물, 스팸 등을 차단/ 삭제하는 기술 개발	피해자 지원 기관 및 대응 방법에 대한 정확하고 다양한 정보 제공	주변 사람들의 조언과 위로, 지지	온라인 시민의식 형성을 위한 교육이나 가이드 라인 마련	기타	
전 체	(1,607)	44.3	21.1	10.2	9.7	9.4	2.3	3.1	
학교급	초등학교	(387)	<u>32.3</u>	30.7	12.6	6.8	12.1	1.7	3.8
	중학교	(586)	<u>45.5</u>	18.4	9.6	12.2	9.8	2.0	2.5
	일반고등학교	(526)	<u>50.4</u>	17.1	9.5	9.2	7.8	3.0	3.0
	특성화고등학교	(108)	<u>49.9</u>	20.6	8.0	8.9	5.4	2.7	4.5
권역	도심권	(97)	<u>51.0</u>	17.8	12.6	8.1	5.5	2.5	2.4
	동북권	(480)	<u>45.9</u>	21.1	9.5	9.6	9.2	1.6	3.2
	서북권	(179)	<u>33.0</u>	30.5	8.7	12.8	7.3	4.8	2.9
	서남권	(455)	<u>44.5</u>	18.2	10.3	9.5	10.7	3.0	3.9
	동남권	(396)	<u>45.5</u>	20.9	11.1	9.0	9.8	1.2	2.5
성별	남성	(845)	<u>39.5</u>	23.1	10.0	8.6	10.7	3.0	5.1
	여성	(762)	<u>49.5</u>	18.8	10.5	10.8	7.9	1.5	1.0
연령대	12~13세	(385)	<u>32.5</u>	30.3	12.7	6.8	12.1	1.7	3.8
	14~16세	(585)	<u>45.2</u>	18.7	9.5	12.2	9.8	2.0	2.5
	17~19세	(637)	<u>50.5</u>	17.6	9.3	9.1	7.3	2.9	3.2
낯선 인 연락받은 경험	대화경험 있음	(221)	<u>40.1</u>	21.6	10.6	8.4	9.5	3.6	6.2
	쪽지 받은 경험 있음	(364)	<u>49.8</u>	15.9	9.1	10.9	6.8	1.8	5.6
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	<u>43.2</u>	22.8	10.5	9.5	10.3	2.2	1.6
개인정보에 대한 인식	인식 수준 높음	(1,478)	<u>44.6</u>	20.8	9.8	10.1	9.7	2.2	2.8
	보통	(109)	<u>39.9</u>	24.2	15.3	4.3	6.4	4.3	5.7
	인식 수준 낮음	(20)	<u>44.6</u>	23.3	11.9	4.3	4.2	0.0	11.6
피해 경험	피해 경험 있음	(28)	<u>42.4</u>	13.0	15.1	3.6	18.5	3.0	4.4
	피해 경험 없음	(556)	<u>46.4</u>	18.3	9.4	10.3	7.3	2.4	5.9
	대화/쪽지 경험 없음	(1,022)	<u>43.2</u>	22.8	10.5	9.5	10.3	2.2	1.6

(Base=전체, 단위 : %)

부록

설문지

청소년 대상 인터넷 이용·성범죄 피해 실태조사 설문지

2020년 서울시 청소년 인터넷 접속 및 활용 실태조사

ID

안녕하세요. 먼저 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문조사는 인터넷 이용 성범죄 피해 실태조사를 위해 서울시에 거주하는 10대 청소년들 대상으로 실시하고 있습니다. 평소 인터넷을 이용하면서 경험하였거나 느꼈던 것들에 대해 알아보고자 하는 것입니다

여러분이 응답한 내용은 무기명으로 처리되고 연구목적으로만 사용되며 응답내용은 절대 공개되지 않습니다. 또한, 본 설문 문항은 맞고 틀리는 정답이 없으므로 평소 느꼈거나 생각한 부분을 솔직하게 응답해 주세요.

소중한 시간을 어락해 주셔서 감사드리며, 혹시 설문지에 관하여 문의사항이 있을 경우 (사)탁틴내일로 연락해 주시면 감사하겠습니다.

문의 : (사)탁틴내일 02-338-7480, 서울시 종로구 새문안로3길 3 B2

2020년 10월

[조사 주관기관]

탁틴내일

[조사 대행기관]

현대리서치연구소

「통계법」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호 되어야 한다.
② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

※ 현대리서치연구소는 한국조사협회(KORA)의 조사윤리강령 등 국제기준에 따라서 조사를 수행합니다.

Part1. 응답자 기본 정보

SQ1. 나이는 어떻게 되나요?

- ① 12세 (2009년생) ② 13세 (2008년생) ③ 14세 (2007년생) ④ 15세 (2006년생)
⑤ 16세 (2005년생) ⑥ 17세 (2004년생) ⑦ 18세 (2003년생) ⑧ 19세 (2002년생)

SQ2 성별은 어떻게 되나요?

- ① 여성 ② 남성

SQ3 귀하가 다니는 학교의 이름은 무엇입니까?

학교

SQ4 귀하의 학교급은 어떻게 되나요?

- ① 초등학교 →SQ4-1 ② 중학교 →SQ4-2 ③ 고등학교(일반계) →SQ4-2
④ 고등학교(일반계 이외) →SQ4-2 ⑤ 대안학교 →SQ4-3 ⑥ 기타()

※ 일반계열 고등학교를 제외한 과학고/외고/국제고/특성화고교는 ③에 응답할 것

SQ4-1. [SQ4의 ① '초등학교' 응답자 대상] 귀하의 학년은 어떻게 되나요?

- ① 5학년 ② 6학년

SQ4-2. [SQ4의 ②~④ '중·고등학교' 응답자 대상] 귀하의 학년은 어떻게 되나요?

- ① 1학년 ② 2학년 ③ 3학년

SQ4-3. [SQ4의 ⑤ '대안학교' 응답자 대상] 귀하의 학년은 어떻게 되나요?

- ① 1학년 ② 2학년 ③ 3학년 ④ 4학년 ⑤ 5학년 ⑥ 6학년

SQ5. 귀하의 학교가 소재한 지역은 어느 지역인가요?

- | | | | | | | | |
|-------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|
| ① 종로구 | ② 중구 | ③ 용산구 | ④ 성동구 | ⑤ 광진구 | ⑥ 동대문구 | ⑦ 중랑구 | ⑧ 성북구 |
| ⑨ 강북구 | ⑩ 도봉구 | ⑪ 노원구 | ⑫ 은평구 | ⑬ 서대문구 | ⑭ 마포구 | ⑮ 양천구 | ⑯ 강서구 |
| ⑰ 구로구 | ⑱ 금천구 | ⑲ 영등포구 | ⑳ 동작구 | ㉑ 관악구 | ㉒ 서초구 | ㉓ 강남구 | ㉔ 송파구 |
| ㉕ 강동구 | | | | | | | |

Part2. 인터넷 이용 현황

문1. 하루에 PC와 모바일을 이용한 인터넷 사용 시간은 보통 얼마나 되나요?

(온라인수업 및 온라인 학원 강의를 듣기 위해 사용하는 시간은 제외하고 응답해주십시오)

- | | | | |
|-------------|--------------|------------|------------|
| ① 1시간 미만 | ② 1~2시간 미만 | ③ 2~5시간 미만 | ④ 5~8시간 미만 |
| ⑤ 8~12시간 미만 | ⑥ 12~16시간 미만 | ⑦ 16시간 이상 | |

문2. 인터넷으로 주로 무엇을 하나요? 주로 이용하는 순으로 3가지를 선택해 주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 학교, 학원 등 친구들이랑 대화 또는 영상·전화통화 하기
- ② 인터넷에서 알게 된 사람이랑 대화 또는 영상·전화통화하기
- ③ 인터넷 게시물에 댓글 달기
- ④ 블로그, 유튜브, SNS 등을 직접 만들어 운영(사진, 영상, 글, 그림이나 생각 등)하기
- ⑤ 유튜브 또는 BJ방송 영상보기
- ⑥ 게임하기
- ⑦ 기타 _____

문3. 코로나19가 확산된 올해 2월~3월 이후 인터넷 사용시간이 늘었나요?

(수업 듣기 위해 이용하는 시간 및 온라인 학원 강의는 빼고 답해 주세요)

- ① 늘었다 →**문3-1 문항에 응답해 주세요**
- ② 늘거나 줄지 않았다
- ③ 줄었다

문3-1. [문3의 ① '늘었다' 응답자 대상] 늘어난 인터넷 이용 시간에는 주로 무엇을 하나요?

- ① 학교, 학원 등 친구들이랑 대화 또는 영상·전화통화 하기
- ② 인터넷에서 알게 된 사람이랑 대화 또는 영상·전화통화하기
- ③ 인터넷 게시물에 댓글 달기
- ④ 블로그, 유튜브, SNS 등을 직접 만들어 운영(사진, 영상, 글, 그림이나 생각 등)하기
- ⑤ 유튜브 또는 BJ방송 영상보기
- ⑥ 게임하기
- ⑦ 기타 _____

☞프로그램 : 페이지 나누기

Part3. 인터넷 이용 시 접촉 경험

문4. 인터넷 사용 시 낯선 사람에게 쪽지를 받거나 대화를 나눠본 적이 있나요? (단순 스팸·광고 쪽지 제외)

- ① 쪽지나 대화 신청을 받은 후 대화한 적이 있다 →**문4-1 문항에 응답해 주세요**
- ② 쪽지나 대화 신청을 받아본 적 있으나 답장한 적은 없다 →**문4-1 문항에 응답해 주세요**
- ③ 없다 →**문4-1 문항에 응답해 주세요**

문4-1. [문4의 ①② 응답자 대상] 인터넷에서 연락을 해온 사람들은 주로 어느 매체를 사용했나요? 가장 많이

이용하는 순으로 3가지를 선택해 주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① SNS 게시글에 대한 댓글(페이스북, 트위터, 인스타그램)
- ② 메신저(카카오톡, 페이스북 메세지, 트위터DM, 인스타그램DM, 라인, 텔레그램, 디스코드 등)
- ③ 게임
- ④ 채팅앱(영톡, 채팅몬, 톡친구만들기, 즐챗, 채팅매니아 등)
- ⑤ 기타 _____

문4-2. [문4의 ①② 응답자 대상] 인터넷 상에서 낯선 사람에게 받은 쪽지나 대화는 어떤 내용이었나요?

해당하는 것에 모두 표시해 주세요. (복수응답 가능)

- ① 개인정보를 알려달라고 하였다 →**문4-3 문항에 응답해 주세요**
(나이, 사는 지역, 집주소, 메신저 아이디, 학교, 생년월일 혹은 주민등록번호, 전화번호, 계정아이디 비밀번호, 프로필 사진 등)
- ② 얼굴, 손, 발, 몸, 특정신체부위 등 사진을 찍어 보내달라고 하였다 →**문4-3 문항에 응답해 주세요**
- ③ 일상사진을 보내라고 하였다 →**문4-3 문항에 응답해 주세요**
- ④ 사진이나 영상을 팔라고 하였다 →**문4-3 문항에 응답해 주세요**
- ⑤ 속옷 등을 팔라고 하였다 →**문4-3 문항에 응답해 주세요**
- ⑥ 신체접촉을 하자고 하였다
- ⑦ 재워주겠다고 하였다
- ⑧ 나를 이해해주고 공감하며 대화를 통해 서로에 대해 알아가자고 하였다
- ⑨ 쉽게 용돈을 벌 수 있는 방법을 알려주겠다고 하였다.
- ⑩ 원한다면 사진을 합성해주거나 영상을 보내주겠다고 하였다.
- ⑪ 기타 ()

☞프로그램 : 복수응답

문4-3. [문4-2의 ①~⑤ 응답자 대상] 인터넷에서 쪽지나 대화를 통해 개인정보 사진 등을 보내면 대(댓)가 또는 보상을 주겠다고 하였나요?

- ① 보상을 주진 않았지만, 칭찬하거나 친절하게 대해줬다
- ② 보상을 주진 않았지만, 사귀자고 하거나 예쁘다고 하였다
- ③ 보상을 주진 않았지만, 고민상담을 해주었다
- ④ 현금, 또는 용돈을 주겠다고 하였다
- ⑤ 문화상품권이나 게임머니, 게임 아이템 등을 준다고 하였다
- ⑥ 연예인 관련 굿즈를 사준다거나, 필요한 물건을 사준다고 하였다
- ⑦ 룸카페, 노래방, 여행, 연예인 콘서트 등 같이 놀러가자고 하였다
- ⑧ 술이나 담배를 사주겠다고 하였다
- ⑨ 기타 ()

문5. [문4의 ①② 응답자 대상] 인터넷을 사용하면서 작년보다 올해(코로나19 이후) 낯선 사람으로부터 개인정보, 사진을 요구하거나, 접촉을 요구 받은 경험이 많아졌습니까?

- ① 많아졌다
- ② 비슷하다
- ③ 줄어들었다
- ④ 잘 모르겠다

문5-1. [문4의 ①② 응답자 대상] 온라인에서 개인정보를 알려주는 것에 어떻게 생각하시나요?

- | | | |
|--------------|--------------|--------|
| ① 매우 위험하다 | ② 조금 위험하다 | ③ 보통이다 |
| ④ 별로 위험하지 않다 | ⑤ 전혀 위험하지 않다 | |

문6. [문4의 ① 응답자 대상] 인터넷에서 알게 된 낯선 사람에게 개인정보를 알려준 적이 있다면, 알려준 개인 정보는 무엇입니까? 알려준 적이 있는 정보를 모두 응답해 주세요. (복수응답 가능)

- | | | | |
|------------|----------|--------------|----------|
| ① 알려준 적 없다 | ③ 나이 | ④ 이메일 | ⑤ 집주소 |
| ② 이름 | ⑦ 핸드폰 번호 | ⑧ 생년월일 | ⑨ 다니는 학교 |
| ⑥ 집 전화번호 | ⑪ 내 사진 | ⑫ 아이디 및 비밀번호 | |
| ⑩ 사는 지역 | | | |

☞프로그램 : 복수응답

문7. [문4의 ① 응답자 대상] 인터넷을 이용하면서 낯선 사람과 1대1로 대화한 사람은 몇 명입니까?

- | | | | | |
|--------|--------|--------|----------|----------|
| ① 1~2명 | ② 3~4명 | ③ 5~9명 | ④ 10~29명 | ⑤ 30명 이상 |
|--------|--------|--------|----------|----------|

문8. [문4의 ① 응답자 대상] 대화를 나눈 사람의 나이는 어느 정도였나요? 여러 명인 경우 모두 표시해 주세요

- (복수응답 가능)
- | | | | | |
|-----------|----------|------------|----------|----------|
| ① 13세 이하 | ② 14~16세 | ③ 17~19세 | ④ 20~24세 | ⑤ 25~30세 |
| ⑥ 31세~35세 | ⑦ 35세 이상 | ⑧ 연령대 잘 모름 | | |

☞프로그램 : 복수응답

문9. [문4의 ① 응답자 대상] 인터넷에서 대화하거나 쪽지를 보낸 낯선 사람과 나눴던 대화는 어떤 이야기 였나요? 해당하는 것에 모두 표시해 주세요 (복수응답 가능)

- | | | |
|-----------------------------|--|--|
| ① 이상형 혹은 남자친구, 여자친구에 대한 이야기 | | |
| ② 연예인이나 취미에 대한 이야기 | | |
| ③ 나의 신체, 외모에 대한 이야기 | | |
| ④ 성과 관련된 이야기 | | |
| ⑤ 만나자고 하거나 사귀자는 이야기 | | |
| ⑥ 게임에 관한 이야기 | | |
| ⑦ 친구, 연인, 가족관계 등 고민 이야기 | | |
| ⑧ 기타 () | | |

☞프로그램 : 복수응답

문10. [문4의 ① 응답자 대상] 온라인에서 만난 사람(들)과 가장 길게 연락한 기간은 어떻게 되나요?

- | | | |
|----------------|--------------|---------------|
| ① 1개월 미만 | ② 1개월~6개월 이하 | ③ 7개월~12개월 이하 |
| ④ 13개월~18개월 이하 | ⑤ 19~24개월 이하 | ⑥ 25개월 이상 |

문11. [문4의 ① 응답자 대상] 인터넷에서 대화하였던 낯선 사람과 했던 행동은 무엇인가요? 해당하는 것에 모두 표시해 주세요 (복수응답 가능)

- | | | |
|--------------------------------|--|--|
| ① 전화통화를 했다 | | |
| ② 영상통화를 했다 | | |
| ③ 얼굴, 옷 입은 사진, 몸 사진 등의 사진을 보냈다 | | |
| ④ 일상사진을 보냈다 | | |
| ⑤ 성과 관련된 이야기를 나누었다 | | |
| ⑥ 사귀었다 | | |
| ⑦ 게임이나 취미에 관한 이야기를 나누었다. | | |
| ⑧ 실제로 만났다 → 문11-1 문항에 응답해 주세요 | | |
| ⑨ 대화 이외에 다른 것은 한 적 없다 | | |

☞프로그램 : 복수응답

☞프로그램 : 보기 ⑨ 응답 시 다른 보기 선택 못하도록 프로그램

문11-1. [문11의 ⑦'실제로 만났다' 응답자 대상] 실제로 만날 때 무엇을 하였나요. 모두 표시해 주세요. (복수응답 가능)

- ① 음식점, 카페 등을 가서 이야기를 나누었다
- ② PC방에 가서 함께 게임을 하였다
- ③ 일상이야기를 나누었다
- ④ 신체를 만지거나 만지려고 하였다
- ⑤ 놀이공원, 여행 등을 가서 놀았다
- ⑥ 룸카페, 만화카페, 노래방을 가서 놀았다
- ⑦ 야한 이야기를 나누었다
- ⑧ 성관계를 하자고 하였다
- ⑨ 기타 ()

☞프로그램 : 복수응답

문12. [문4의 ①, ② 응답자 대상] 인터넷으로 알게 된 사람에게 당한 피해 경험은? 모두 선택해 주세요 (복수응답 가능)

- ① SNS나 가족·친구에게 나에 대해 나쁜 것들을 알리겠다고 협박받았다
- ② 나의 신체사진이나 얼굴 및 성적인 행동을 하는 동영상을 보내라고 협박받았다
- ③ 협박에 의해 신체 사진이나 동영상을 달라고 하여 보냈다
- ④ 본인의 사진이나 동영상을 인터넷에 올리겠다고 협박받았다
- ⑤ 실제로 만나서 몸을 만졌다
- ⑥ 실제로 만나서 강제로 성관계를 가졌다
- ⑦ 실제로 만나서 몸을 만지거나 성관계를 하고 돈이나 선물 등을 주었다
- ⑧ 실제로 만나서 나의 얼굴이나 몸 등을 촬영하였다
- ⑨ 노예처럼 시키는 일을 하라고 하였다.
- ⑩ 기타 ()
- ⑪ 피해를 당했다고 생각한 일은 없었다 →문15 문항에 응답해 주세요

→문13 문항에
응답해 주세요

☞프로그램 : 복수응답

문13. [문12의 ①~⑩ 응답자 대상] 피해가 있었다면 피해발생 후 도움을 요청한 적이 있나요?

- ① 있다 →문15 문항에 응답해 주세요
- ② 없다 →문13-1 문항에 응답해 주세요

문13-1. [문13의 ②'없다' 응답자 대상] 도움을 요청하지 못했다면 어떤 이유에서 였나요?

- ① 가해자의 보복이나 협박하는 것이 두려워서
- ② 피해상황 자체를 받아들이기 힘들어서
- ③ 소문으로 인해 문제가 생기는 것이 두려워서
- ④ 부모님에게 알려지는 것이 두려워서
- ⑤ 이런 상황에 어떻게 대응해야 할지 몰라서
- ⑥ 도움을 받을 수 있는 기관을 몰라서
- ⑦ 기타 ()

문14. [문4의 ③ 응답자 대상] 작년보다 올해(코로나19 이후) 인터넷을 사용하면서 청소년들이 낯선 사람으로부터 개인정보, 사진을 요구하거나, 접촉을 요구 받는 일이 많아졌다고 생각하십니까?

- ① 많아졌다
- ② 비슷하다
- ③ 줄어들었다
- ④ 잘 모르겠다

문14-1. [문4의 ③ 응답자 대상] 온라인에서 개인정보를 알려주는 것에 어떻게 생각하시나요?

- ① 매우 위험하다
- ② 조금 위험하다
- ③ 보통이다
- ④ 별로 위험하지 않다
- ⑤ 전혀 위험하지 않다

문15. 온라인에서 성적인 피해(온라인 성희롱, 온라인 성폭력 등)가 발생했을 때 원하는 가장 필요한 지원은 무엇입니까?

- ① 주변 사람들의 조언과 위로, 지지
- ② 피해자 지원 기관 및 대응 방법에 대한 정확하고 다양한 정보 제공
- ③ 온라인 시민의식 형성을 위한 교육이나 가이드라인 마련
- ④ 특정 단어나 음란물, 스팸 등을 차단/삭제하는 기술 개발
- ⑤ 학교 또는 경찰이 신속하고 적극적인 대응과 조치
- ⑥ 가해자에게 법적으로 강력한 처벌과 제재
- ⑦ 기타

Part4. 청소년 상담 채널 인지

문16. 인터넷을 통한 성범죄 피해 시 상담이나 지원을 해주는 기관이 있다는 것을 알고 있나요?

- ① 알고 있다
- ② 모른다

☞프로그램 : 복수응답

DQ1. 다음 개인정보 수집에 동의하십니까? 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시 개인정보를 별도 보관하지 않습니다. 또한, 답례품 지급이 되지 않습니다.

구 분	내 용
(1) 개인정보의 수집·이용 목적	응답자 확인, 응답 내용 검증, 답례품 지급 (편의점 음료 기프티콘 2천원)
(2) 수집하려는 개인정보의 항목	성명, 휴대전화번호
(3) 개인정보의 보유 및 이용기간	답례품 지급 후 30일 이내

- ① 동의함
- ② 동의 안함 → 조사 종료

DQ1-1. 응답자 기본 정보

(1) 성명	
(2) 휴대전화번호	

성실히 응답해주셔서 감사합니다.